



Ministerio de  
Obras Públicas  
y Comunicaciones

**Informe Trimestral de la Oficina de  
Transparencia y Acceso a la Información Pública  
Línea 311  
Del 1 abril al 31 junio 2019**

## Contenido

LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS. ....	2
1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS. ....	3
1.2 INGRESOS REGISTRADOS POR MES .....	4
1.3 ESTATUS DE INGRESOS .....	4

## **OFICINA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Informe Trimestral de la Oficina de Acceso la Información

### **Línea 311**

01 abril-30 junio 2019

#### **LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.**

El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. El sistema cuenta con dos modalidades de servicio.

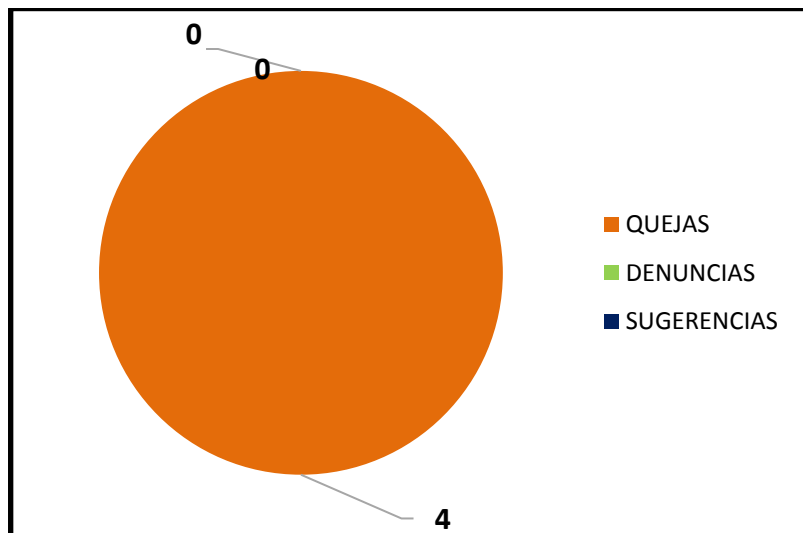
El Sistema 311 es una herramienta que le permite conocer directamente del ciudadano, las diferentes denuncias, quejas o reclamaciones que poseen con respecto a servicios y transparencia Gubernamental.

A través del Sistema 311 el ciudadano puede repostar en cualquier momento su denuncia, queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y gratuita.

## 1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

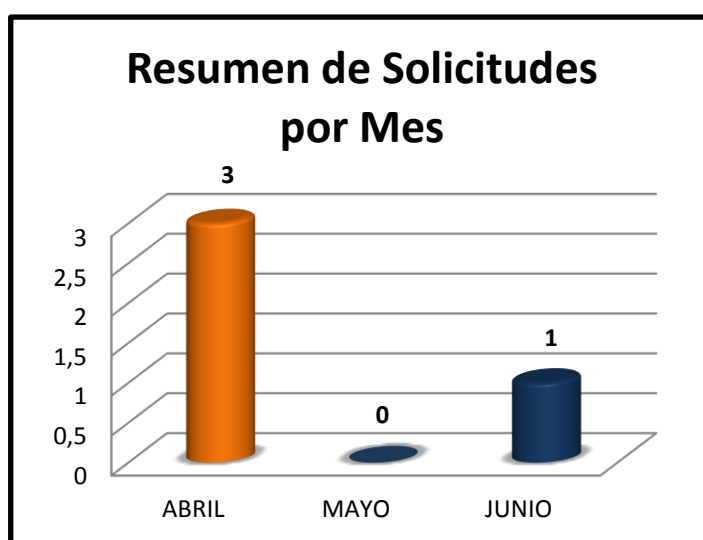
En el informe correspondiente al periodo abril-junio del año 2019 la Oficina de Acceso a la Información Pública a través de la **Línea 311** ha recibido un total de **04** ingresos: **04** quejas, **0** denuncia y **0** sugerencias.

### Ingresos



## INGRESOS REGISTRADOS POR MES

Los ingresos registrados en el trimestre abril-junio 2019 queda desglosado de la siguiente manera: **3** solicitudes en abril, **0** solicitud en mayo y **1** solicitud en el mes de junio.



### 1.2 ESTATUS DE INGRESOS

Al corte de este informe El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias presentó un total de **04** solicitudes Ingresadas, **4** solicitudes respondidas, **0** solicitudes pendientes y **0** solicitudes sin contestar.

RECIBIDA	RESPONDIDAS	PENDIENTES	SIN CONTESTAR
4	4	0	0
100%	100%	0%	0%