

Comisión de Ética-MOPC

Informe Trimestral abril-junio 2019

Informe General de la Comisión de Ética del Ministerio Obras Públicas y Comunicaciones

01 abril-30 de junio 2019

Las **Comisiones de Ética Pública (CEP)** son conformadas mediante el Decreto 143-07 de fecha 26 de abril de 2017. Las comisiones de Ética son organismos de carácter cívico, integrados por servidores públicos que promueven valores, principios y normas de conducta a lo interno de las instituciones públicas donde operan. Las CEP se constituyen en medios de fortalecimiento institucional, en tanto que desarrollan acciones que procuran la correcta y honesta prestación de servicios públicos.

El objetivo principal es coordinar el desarrollo de acciones de fortalecimiento de la ética y la integridad en la administración pública a través de las comisiones de Ética Pública.

GESTIÓN Y ACTIVIDADES EJECUTADAS

Durante el periodo abril-junio 2019, la Comisión de Ética Pública del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones ejecutó las siguientes actividades:

Resolución de Conflictos.

Envío de correo masivo institucional en fecha 17-04-2019, dando a conocer las políticas de comunicación interna entre los diferentes grupos de interés de la institución, a los fines de conocer sus necesidades y expectativas, poner a disposición canales para reportar situaciones impropias o inusuales.

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 17/4/2019 9:35 a. m.

COMUNICADOS ESPECIALES
COMUNICADOS ESPECIALES: Nuevo Procedimiento Interacción con Partes Interesadas (PYDE-PRO-004)

Para **Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones**

MOPC**COMUNICADOS ESPECIALES**

• INFORMATIVO

Nuevo Procedimiento Interacción con Partes Interesadas (PYDE-PRO-004).

Compartimos con ustedes este nuevo procedimiento que se aplicará con efectividad inmediata y que procura establecer los lineamientos para mantener contacto permanente y fluido en doble vía con los diferentes grupos de interés de la institución, a los fines de conocer sus necesidades y expectativas, poner a su disposición canales para reportar situaciones impropias o inusuales, así como remitir sus aportes a los procesos que se ejecutan o los servicios que se ofrecen desde el Ministerio.

El contenido de este procedimiento es de **alcance general y debe ser conocido y aplicado por todas las direcciones funcionales** que por el trabajo que realizan mantienen contacto con empleados fijos, contratados o jornaleros del MOPC, proveedores, con otras instituciones privadas y públicas, asociaciones profesionales, organizaciones de la sociedad civil, representantes regionales o comunitarios y/o ciudadanos en general.

En su contenido **se incluyen las vías de comunicación establecidas para los fines**, así como el procedimiento a través del cual se registran, se canalizan y se responden las solicitudes, sugerencias y reclamos que se reciben de los mismos.

[Clic aquí para visualizar y descargar nuevo Procedimiento Interacción con Partes Interesadas \(PYDE-PRO-004\)](#)

Para cualquier **aclaración o información** adicional sobre este procedimiento favor de comunicarse con **Chisel Hidalgo a la extensión 9225**.

Buzón de Sugerencias.

- Difusión de correo institucional masivo jueves 02 de mayo, facilitando el instructivo para el buen uso del buzón de sugerencia. En este boletín informativo se explica el uso del buzón de sugerencia, su funcionamiento y el correcto llenado del mismo.



Boletín USO BUZÓN DE SUGERENCIAS MOPC

El **Buzón de Sugerencias** del MOPC es un instrumento puesto a disposición de los servidores públicos para hacer llegar las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento de la institución, así como para la mejora de la calidad de los servicios de la misma.

El **buzón de sugerencias y quejas** y el formulario de reclamaciones son instrumentos puestos a disposición de los empleados del MOPC para hacer llegar a las autoridades competentes las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento de la institución, así como para la mejora de la calidad de los servicios de la misma.



LA DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL (DIGEIG) como parte de su orientación hacia los servicios y la calidad, ha impulsado a todas las entidades gubernamentales a implementar el "Buzón de Quejas y Sugerencias" de manera que con la ayuda de los usuarios se puedan aplicar las medidas adecuadas para el correcto funcionamiento de esta entidad pública, asegurando la satisfacción plena de las personas a quienes van dirigidas nuestras acciones o servicios.

¿CÓMO FUNCIONA?

El **buzón de sugerencias y quejas** tiene por objeto recibir las observaciones y sugerencias que realice cualquiera de los servidores públicos de esta institución, tanto sobre los servicios de la institución.

El **formulario de reclamaciones** va dirigido a recoger peticiones de actuación concreta de la gestión sobre algún aspecto que afecte directamente a un derecho del servidor público. Para su correcta tramitación, una vez completado el formulario, habrá de depositarse en uno de los buzones dispuestos en las diferentes áreas del ministerio.

Adicionalmente, las quejas y sugerencias pueden tramitarse también a través del correo electrónico:

buzondesugerencias@mopc.gob.do

LLENADO CORRECTO DEL FORMULARIO

Para hacer uso de este buzón habrá de completarse los campos obligatorios del formulario. El responsable del servicio administrativo o materia tendrá entonces conocimiento de la sugerencia o queja, procediendo a actuar al respecto según corresponda.

Colocar la fecha de llenado de formulario

Colocar nombre del Departamento al cual pertenece el servidor público que está llenando el formulario

Colocar nombre (no es obligatorio)

MOPC Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

OFICINA DE TRANSMISIÓN Comprometidos con la ética y la moral del servidor público

Formulario de sugerencias internas
(Solo para empleados)

Fecha: _____ Nombre (Opcional): _____

Departamento: _____

Tipo de inquietud: Idea Sugerencia Reconocimiento Queja Demanda

Plantamiento: _____

buzondesugerencias@mopc.gob.do

¡Gracias por tu tiempo! Nuestro objetivo es brindarte un mejor servicio, estamos revisando y evaluando tu inquietud.

En esta área el servidor público escribirá su inquietud

Dirección de correo electrónico donde el servidor público podrá hacer uso del buzón de manera digital

El servidor público marcará el tipo de inquietud que va a depositar en el buzón de sugerencias

Tu opinión cuenta

Buzón de sugerencias internas

- En el periodo abril-junio 2019 se dio apertura de manera regular a los buzones de sugerencias y se realizaron las actividades que se desprenden de dicho evento que es la recolección de la información y procesamiento de la misma, para los fines pertinentes. Durante este ciclo el hallazgo fue de **0** denuncias, **1** quejas y **0** sugerencias.



Conmemoración del Día Nacional de la Ética Ciudadana.

- A través del correo electrónico institucional en fecha 26 de abril, se difundió documento informativo explicando el origen de la conmemoración del Día Nacional de la Ética Ciudadana.

Responder Responder a todos Reenviar
 viernes 26/4/2019 9:27 a. m.
 NOTICIAS MINISTERIO
 NOTICIAS MINISTERIO
 Para Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

MOPC NOTICIAS MINISTERIO

• **INFORMATIVO**

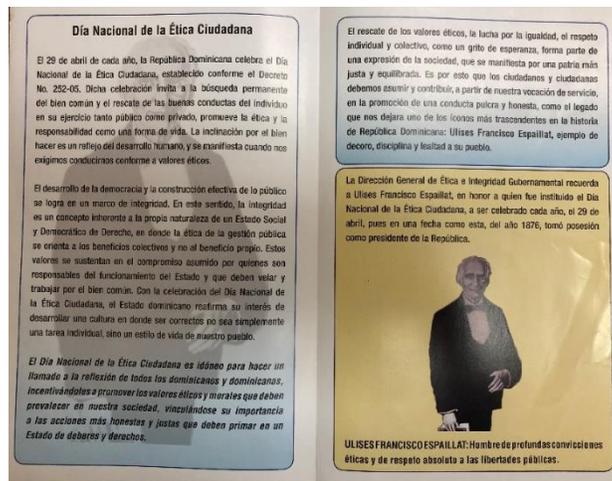
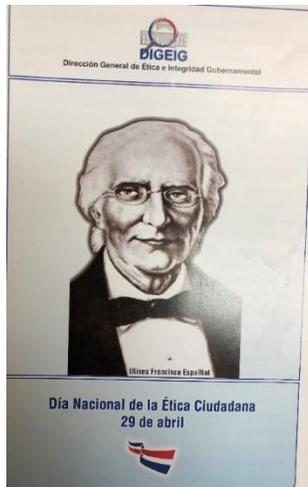
29 de abril, Día Nacional de la Ética Ciudadana.



El próximo **lunes 29 de abril**, conmemoramos el **Día Nacional de Ética Ciudadana**, instituido mediante Decreto Presidencial 252 del año 2005, en memoria del prócer **Ulises Francisco Espaillat**, quien el 29 de abril de 1876 tomó posesión como Presidente de la República y se convirtió en uno de los hombres más puros de la historia nacional.

Esta conmemoración nos avoca a la **búsqueda inquebrantable del bien común** y el rescate de las **buenas conductas** del individuo en su ejercicio tanto público como privado, **promueve la ética y la responsabilidad como una filosofía de vida.**

- El personal de la Oficina de Acceso a la información del MOPC, el martes 30 de abril, estuvo distribuyendo a todos los empleados de las Institución un brochure conteniendo las informaciones dl por qué la República Dominicana declaró el 29 de abril Día Nacional de la Ética Ciudadana.





Charla en Conmemoración del Día Nacional de la Ética Ciudadana.

- El viernes 10 de mayo 2019 se llevó a cabo la charla sobre Ética Pública, Ética Ciudadana, Valores y Conflictos de Intereses, en conmemoración del Día Nacional de la Ética Ciudadana. El evento estuvo a cargo del Lic. David Núñez, facilitador de la DIGEID. Esta actividad contó con la presencia de servidores del MOPC e integrantes de la COMIPOL, acompañados de su Comité de Ética.

Responder Responder a todos Reenviar
viernes 3/5/2019 9:47 a. m.
RECURSOS HUMANOS
DESDE RECURSOS HUMANOS: Convocatoria a Charla
Para Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

Convocatoria a Charla "Ética Pública, Ética Ciudadana, Valores y Conflictos de Intereses".

El Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, en coordinación con La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, te invita a participar de la Charla "Ética Pública, Ética Ciudadana, Valores y Conflictos de Intereses", dirigida a Todos los Colaboradores de la institución.

- Duración: 2 horas
- Fecha: viernes 10 de mayo de 2019
- Hora: 9:00 a. m. a 11:00 a. m.
- Lugar: Auditorio del Club Recreativo y Cultural del MOPC

Exhortamos a las Direcciones y Supervisores de área, otorgar el permiso a sus colaboradores de manera que puedan asistir a esta charla.

Para formalizar tu participación e inscripción, debes comunicarte con la División de Capacitación y Desarrollo a las extensiones 9230, 2251, 2253 y 3118.



Organización del Proceso Electoral 2019

En fecha lunes 6 de mayo, dando respuesta a la solicitud de escogencia en nuestra Oficina Provincial (Santiago), al servidor público responsable del proceso electoral, se procedió a notificar a las responsables de dicho proceso.

Responder Responder a todos Reenviar

lunes 6/5/2019 10:05 a. m.
Mary Concepción Frías
RE: RV: Solicitud de Organización del Proceso Electoral CEP Dependencias

Para natalie.tejada@digeig.gob.do; Melissa Nuñez Nuñez
CC Diana Carolina Gonzalez Rosado

Este mensaje es la respuesta a una conversación con seguimiento. Haga clic aquí para buscar todos los mensajes relacionados o para abrir el mensaje marcado original.

Buenos días Natalie;
Atendiendo a su solicitud, cortésmente le remito los nombres de las personas de la Oficina Regional en Santiago que serán las responsables del proceso.

- Linnete Rojas, Despacho de la Dirección Regional
- Nadeyda de los Santos, Departamento de Recursos Humanos

Saludos cordiales,

Lic. Mary Concepción Frías
Encargada Dirección General
de Recursos Humanos
☎ (809) 565-2811 Ext. 2029
✉ m.concepcion@mopc.gob.do

MOPC | MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS Y
COMUNICACIONES

De: Diana Carolina Gonzalez Rosado <dc.gonzalez@mopc.gob.do>
Enviado el: viernes, 03 de mayo de 2019 01:59 p.m.
Para: Mary Concepción Frías <m.concepcion@mopc.gob.do>
CC: Lidice Marlit Luna <l.marlit@mopc.gob.do>
Asunto: RV: Solicitud de Organización del Proceso Electoral CEP Dependencias

Reuniones de la Comisión de Ética Pública

En fecha 21 de mayo se llevó a cabo una reunión de la CEP con la analista asignada de la DIGEIG, Licda. Estela Abreu con el propósito de dar seguimiento y para repasar las matrices de evaluación y/o plan de trabajo 2019, a fin de encontrar sugerencias, asesorías o recomendaciones que le permitan un mejor desempeño para este segundo trimestre que está próximo a iniciarse.



Convocatoria a Charla “Conflictos de Intereses, Ética y Valores en la Gestión Pública.

El Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, en coordinación con La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, te invita a participar de la Charla “Conflictos de Intereses, Ética y Valores en la Función Pública”, dirigida a TODOS LOS COLABORADORES de la institución.

 Responder  Responder a todos  Reenviar



miércoles 12/6/2019 3:36 p. m.

RECURSOS HUMANOS

DESDE RECURSOS HUMANOS: Convocatoria a Charla...Importante!!

Para **Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones**



• **IMPORTANTE**

Convocatoria a Charla “Conflictos de Intereses, Ética y Valores en la Gestión Pública.

El Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones, en coordinación con La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, te invita a participar de la Charla “**Conflictos de Intereses, Ética y Valores en la Función Pública**”, dirigida a TODOS LOS COLABORADORES de la institución.

- **Duración:** 2 horas
- **Fecha:** viernes 21 de junio de 2019
- **Hora:** 9:00 a. m. a 11:00 a. m.
- **Lugar:** Auditorio del Club Recreativo y Cultural del MOPC

Exhortamos a los colaboradores, que no asistieron a la charla anterior, hacer los arreglos necesarios para asistir en esta ocasión.

Para formalizar tu participación e inscripción, debes comunicarte con la **División de Capacitación y Desarrollo** a las extensiones **2251, 2253, 3118 y 9230.**

Responder Responder a todos Reenviar



miércoles 3/7/2019 11:00 a. m.

NOTICIAS MINISTERIO

NOTICIAS MINISTERIO

Para Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

Servidores del MOPC y la COMIPOL participaron en charla de Ética impartida por la DIGEIG.

El pasado mes de junio fue impartida por David Núñez, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIBEIG) y Teodora Castro, coordinadora de Integridad Gubernamental la charla "Ética Pública, Ciudadana, Valores y Conflictos de Intereses". Estos representantes expusieron los fundamentos básicos de la Ética y los diferentes conflictos de intereses que se pueden dar en la administración pública.

Núñez, resaltó que **la ética debe servir en lo profesional, en lo personal, civil y en la educación en valores, para que las personas sean proactivas y responsables en su labor**, y hacer de esta "el comportamiento de todos, para garantizar la transparencia en las ejecuciones de cada institución".

"Todo el mundo tiene una idea de la ética que es universal, mientras que la moral puede cambiar y la idea




Licda. Mary Concepción Frías
Coordinadora General de la Comisión de Ética
Ministerio de Obras Públicas y comunicaciones
m.concepcion@mopc.gob.do