



Ministerio de
Obras Públicas
y Comunicaciones

**Informe Trimestral de la Oficina de
Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea 311
Del 1 julio al 30 septiembre 2019**

Contenido

LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.	2
1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.	3
INGRESOS REGISTRADOS POR MES	4
1.2 ESTATUS DE INGRESOS	5

OFICINA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Informe Trimestral de la Oficina de Acceso la Información

Línea 311

01 julio-30 septiembre 2019

LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. El sistema cuenta con dos modalidades de servicio.

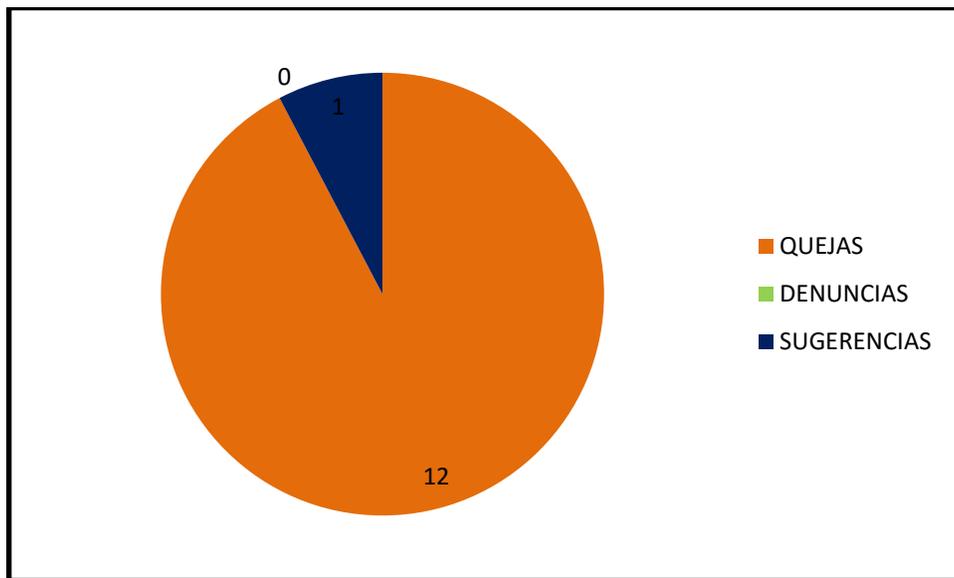
El Sistema 311 es una herramienta que le permite conocer directamente del ciudadano, las diferentes denuncias, quejas o reclamaciones que poseen con respecto a servicios y transparencia Gubernamental.

A través del Sistema 311 el ciudadano puede repostar en cualquier momento su denuncia, queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y gratuita.

1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

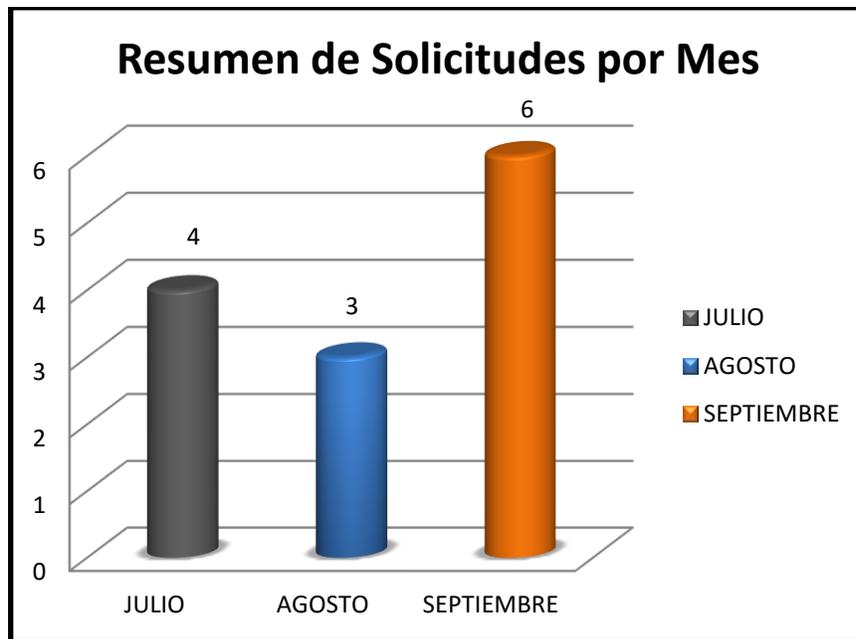
En el informe correspondiente al periodo julio-septiembre del año 2019 la Oficina de Acceso a la Información Pública a través de la **Línea 311** ha recibido un total de **13** ingresos: **12** quejas, **0** denuncia y **1** sugerencias.

Ingresos



INGRESOS REGISTRADOS POR MES

Los ingresos registrados en el trimestre julio-septiembre 2019 queda desglosado de la siguiente manera: **04** solicitudes en julio, **03** solicitud en agosto y **06** solicitud en el mes de septiembre.



1.2 ESTATUS DE INGRESOS

Al corte de este informe El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias presentó un total de **13** solicitudes Ingresadas, **07** solicitudes respondidas, **06** solicitudes pendientes.

RECIBIDA	RESPONDIDAS	PENDIENTES
13	7	6
100%	55%	45%