



Ministerio de
Obras Públicas
y Comunicaciones

**Informe Trimestral de la Oficina de
Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea 311
Del 1 octubre al 30 diciembre 2019**

Contenido

| | |
|--|---|
| LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS. | 2 |
| 1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS. | 3 |
| INGRESOS REGISTRADOS POR MES | 4 |
| 1.2 ESTATUS DE INGRESOS | 5 |

OFICINA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Informe Trimestral de la Oficina de Acceso la Información

Línea 311

01 octubre-31 diciembre 2019

LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. El sistema cuenta con dos modalidades de servicio.

El Sistema 311 es una herramienta que le permite conocer directamente del ciudadano, las diferentes denuncias, quejas o reclamaciones que poseen con respecto a servicios y transparencia Gubernamental.

A través del Sistema 311 el ciudadano puede repostar en cualquier momento su denuncia, queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y gratuita.

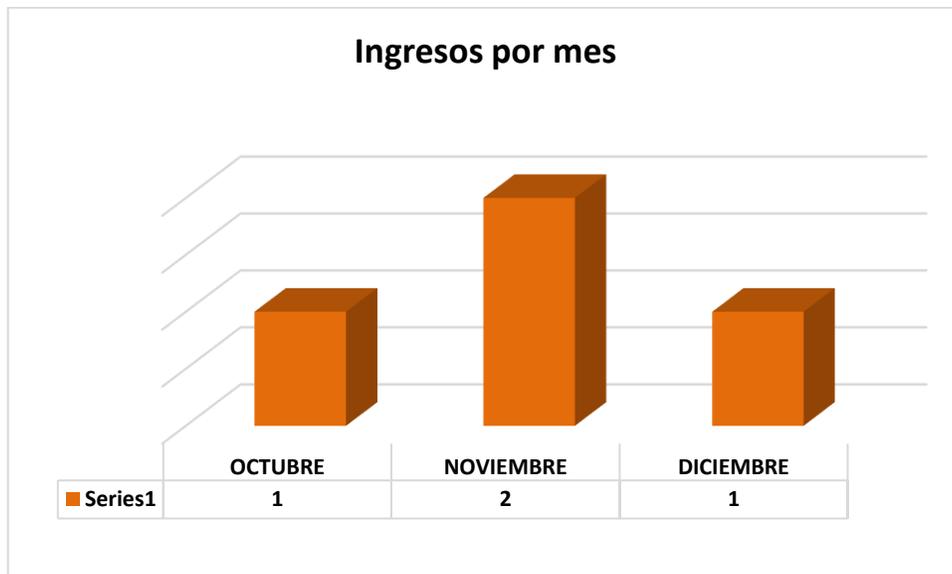
1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

En el informe correspondiente al periodo octubre-diciembre del año 2019 la Oficina de Acceso a la Información Pública a través de la **Línea 311** ha recibido un total de **04** ingresos: **04** quejas, **0** denuncia y **0** sugerencias.



INGRESOS REGISTRADOS POR MES

Los ingresos registrados en el trimestre octubre-diciembre 2019 queda desglosado de la siguiente manera: **01** solicitudes en octubre, **02** solicitud en noviembre y **01** solicitud en el mes de diciembre.



1.2 ESTATUS DE INGRESOS

Al corte de este informe El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias presentó un total de **04** solicitudes Ingresadas, **02** solicitudes respondidas, **02** solicitudes pendientes.

| RECIBIDA | RESPONDIDAS | PENDIENTES |
|----------|-------------|------------|
| TOTAL | 2 | 2 |
| % | 50.0% | 50.0% |