



Ministerio de
Obras Públicas
y Comunicaciones

**Informe Trimestral de la Oficina de
Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea 311
Del 1 enero al 31 marzo 2020**

Contenido

LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.	2
1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	3
INGRESOS REGISTRADOS POR MES	4
1.2 ESTATUS DE INGRESOS	5

OFICINA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Informe Trimestral de la Oficina de Acceso la Información

Línea 311

01 enero-31 marzo 2020

LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

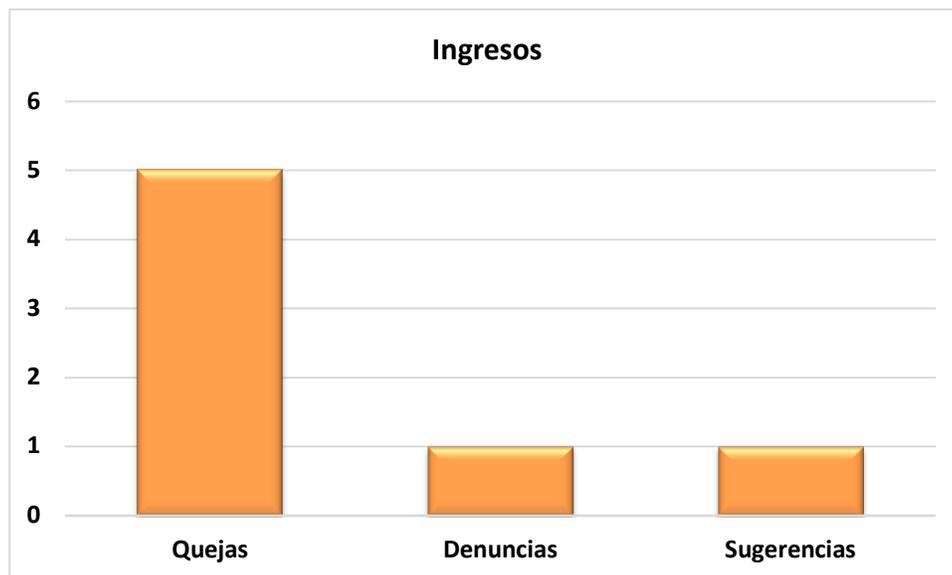
El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. El sistema cuenta con dos modalidades de servicio.

El Sistema 311 es una herramienta que le permite conocer directamente del ciudadano, las diferentes denuncias, quejas o reclamaciones que poseen con respecto a servicios y transparencia Gubernamental.

A través del Sistema 311 el ciudadano puede repostar en cualquier momento su denuncia, queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y gratuita.

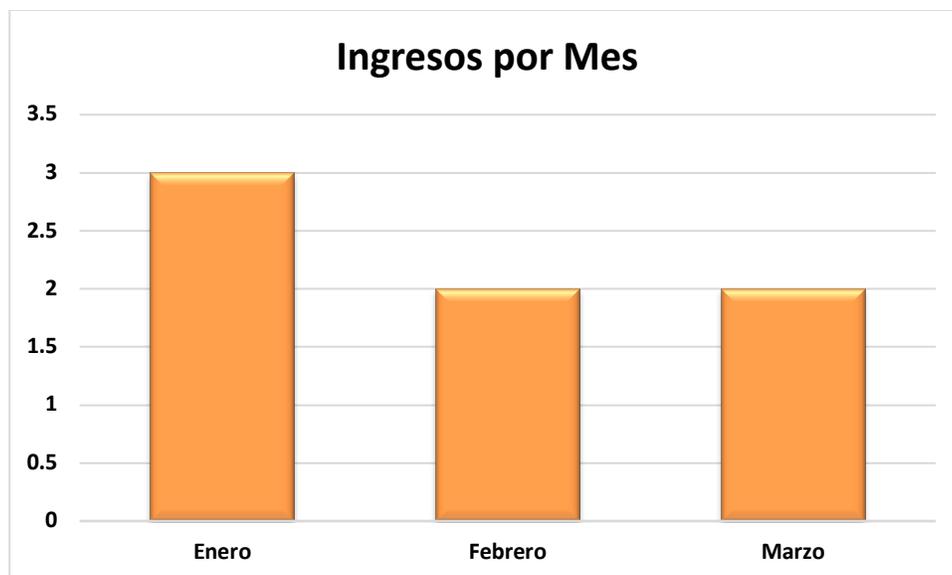
1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

En el informe correspondiente al periodo enero-marzo 2020, la Oficina de Acceso a la Información Pública a través de la **Línea 311** ha recibido un total de **07** ingresos: **05** quejas, **01** denuncia y **01** sugerencia.



INGRESOS REGISTRADOS POR MES

Los ingresos registrados en el trimestre enero-marzo 2020 queda desglosado de la siguiente manera: **03** solicitudes en enero, **02** solicitudes en febrero y **02** solicitudes en el mes de marzo, para un total de **07** ingresos.



1.2 ESTATUS DE INGRESOS

Al corte de este informe el Sistema 311 de Registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias presentó un total de **07** solicitudes Ingresadas, **06** solicitudes respondidas, **01** solicitudes pendientes.



Las gráficas mostradas del comportamiento de solicitud de información-respuestas brindadas al ciudadano al corte de este informe trimestral enero-marzo 2020, pueden verse afectadas por el estado de emergencia que vive la República Dominicana declarado por el Poder Ejecutivo mediante Decreto no. 134-20 en virtud de la autorización otorgada por el Congreso Nacional mediante Resolución no.62-20 de fecha 19 de marzo, como consecuencia de la pandemia COVID-19.