



REPUBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES
“ Año de la Innovación y la Competitividad ”

Santo Domingo, D. N.

10 de Diciembre, 2020.-

Al : Comité **de Compras y Contrataciones**
Ministro de Obras Públicas y Comunicaciones.-

Asunto : **Informe** Pericial Renovación contrato Mantenimiento Dynamic. -

Estimados Miembros del Comité de Compras y Contrataciones:

Cortésmente nos dirigimos a ustedes para informarles sobre la evaluación realizada sobre el software Microsoft Dynamic AX 2012 y nuestra recomendación de renovar el presente contrato de mantenimiento anual con la empresa proveedora LogicOne, SRL.

Considerando que en fecha 03 de Diciembre de 2013, previa licitación pública fue firmado un contrato entre la empresa LogicOne, SRL y el MOPC para obtener e implementar el sistema Microsoft Dynamic AX 2012.

Considerando que la licitación No. MOPC-CCC-LPN-002-2013 del año 2013 y que se refería a la Adquisición de Software y Servicios de Consultoría para el desarrollo e implementación de Sistema Financiero y de Recursos Humanos fue ganada por la empresa LogicOne, SRL la cual implementó el sistema Microsoft Dynamic AX 2012 para realizar dicho trabajo.

Considerando que desde el año 2014 el sistema Microsoft Dynamic AX 2012 se ha estado implementando y al día de hoy se encuentra en funcionamiento y producción.

Considerando que una gran parte de la data financiera y de Recursos Humanos del MOPC se encuentran en la plataforma y Bases de Datos del sistema Microsoft Dynamic AX 2012, ya que anteriormente no existían sistemas propios y/o estaban muy arcaicos.

Considerando la experiencia que ha ido adquiriendo el personal del MOPC en el manejo del sistema Microsoft Dynamic AX 2012.



REPUBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES
“ Año de la Innovación y la Competitividad ”

Santo Domingo, D. N.

10 de Diciembre, 2020.-

Considerando que una migración de la data que existe en el sistema Microsoft Dynamic AX 2012 hacia otro sistema similar, saldría mucho más costosa que continuar con la implementación y trabajo actual.

Considerando que el sistema Microsoft Dynamic AX 2012 es la última versión de dicho sistema existente en el mercado.

Considerando que el sistema Microsoft Dynamic AX 2012 según el cuadrante de Gartner es uno de los líderes del mercado en aplicaciones Financieras y de RRHH.

Considerando que los sistemas y equipos informáticos tienden a su desactualización al paso del tiempo y a que actualizarlos de nuevo requeriría de una inversión mayor.

Considerando que la renovación del plan de mantenimiento y actualización con el fabricante garantizaría al MOPC un solo pago anual con los beneficios de actualización del sistema con versiones nuevas y soporte director del fabricante sobre el producto.

Considerando que en fecha 09 de diciembre de 2019 recibimos una comunicación de la empresa estadounidense Microsoft Corporation quien es el fabricante del sistema Microsoft Dynamic AX 2012, donde nos expresan que la empresa LogicOne, SRL es el proveedor de soluciones vinculado a nuestra institución y es la empresa designada para la administración de nuestras licencias y servicios de soporte director autorizada para el MOPC.

Considerando que los diferentes módulos del sistema Microsoft Dynamic AX 2012 han ido entrando en producción en diferentes fechas y que la empresa LogicOne, SRL se ha continuado dando soporte, mantenimiento y adecuación a dicho sistema.

Considerando que en fecha 18/Agosto/2017 se firmó un contrato de mantenimiento entre la empresa LogicOne, SRL y este MOPC para los diferentes módulos del sistema Microsoft Dynamic AX 2012, que cubría el periodo de Enero 2017 hasta Diciembre 2019, y que por tanto dicho contrato de mantenimiento ha expirado y actualmente el aplicativo se encuentra sin un soporte.



REPUBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES
" 'Año de la Innovación y la Competitividad' "

Santo Domingo, D. N.

10 de Enero, 2020.-

Visto todos los puntos anteriores, recomendamos que el MOPC realice:

- 1- Renovación de la Suscripción por un periodo de tres años al plan de mantenimiento anual del software Microsoft Dynamic AX 2012, el cual ha sido implementado en este MOPC y está siendo utilizado como sistema contable y de RRHH.

Esto permitiría al MOPC continúe recibiendo el soporte y mantenimiento de dicha aplicación por parte de este representante y así garantizar la estabilidad de los procesos llevados a cabo en dicho sistema.

Sin otro particular y a sus órdenes para cualquier información al respecto, le saluda.

Atentamente,

Ing. Rafael Manuel Castillo R.	Ing. Geordano Alcantara
Encargado Dep. de Desarrollo de Software.- <i>R. Castillo R.</i>	Administrador Sist. Dynamic de la Dirección de TI <i>Cap. Alcantara Mayi</i>



Santo Domingo, R.D.
09 de dic., 2019

Señores
Ministerios de Obras Publicas de la Republica Dominicana,
Customer Ac# 6099719

Distinguidos Señores

Por medio de la presente tengo a bien comunicarles que en la actualidad en nuestros registros muestran que nuestro socio Logicone es proveedor de soluciones vinculadas a su cuenta de cliente Microsoft en su rol de VAR (Revendedor de valor agregado.)

El VAR en record es la empresa designada por el cliente para la administración de sus licencias de Microsoft Dynamics lo que incluye compra de licencias y mantenimiento anuales, así como de gestión de actualizaciones y transiciones de licencias.

De igual forma queremos hacer de su conocimiento que las garantías de los productos Microsoft se encuentran especificadas en las licencias o en la documentación que acompaña a tales productos. Los miembros del programa de socios de negocios del programa de Microsoft son responsables del servicio que ofrecen a sus clientes.

Muy cordialmente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rodolfo Gonzalez-Llanos".

Rodolfo Gonzalez-Llanos |
Latin America New Markets Dynamics Lead
rodgl@microsoft.com |