

**Informe Trimestral de la Oficina de  
Transparencia y Acceso a la Información Pública  
Línea 311  
Del 1 abril al 30 junio 2020**



## Contenido

	<b>LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....</b>	<b>2</b>
<b>1.1</b>	<b>ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS .....</b>	<b>3</b>

## **OFICINA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Informe Trimestral de la Oficina de Acceso la Información

### **Línea 311**

01 enero-31 marzo 2020

#### **LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.**

El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. El sistema cuenta con dos modalidades de servicio.

El Sistema 311 es una herramienta que le permite conocer directamente del ciudadano, las diferentes denuncias, quejas o reclamaciones que poseen con respecto a servicios y transparencia Gubernamental.

A través del Sistema 311 el ciudadano puede repostar en cualquier momento su denuncia, queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y gratuita.

## 1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

En el informe correspondiente al periodo abril-junio 2020, la Oficina de Acceso a la Información Pública a través de la **Línea 311** ha recibido un total de **0** ingresos.

Las gráficas mostradas del comportamiento de solicitud de información-respuestas brindadas al ciudadano al corte de este informe trimestral abril-junio 2020, pueden verse afectadas por el estado de emergencia que vive la República Dominicana declarado por el Poder Ejecutivo mediante Decreto no. 134-20 en virtud de la autorización otorgada por el Congreso Nacional mediante Resolución no.62-20 de fecha 19 de marzo, como consecuencia de la pandemia COVID-19.

Últimos registros del sistema.

