



MINISTERIO DE
OBRAS PÚBLICAS Y
COMUNICACIONES



OFICINA COORDINADORA GENERAL DE LOS
PROYECTOS FINANCIADOS CON RECURSOS EXTERNOS.

PROGRAMA DE DESARROLLO AGROFORESTAL SOSTENIBLE, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID No. 4553/OC-DR COMPONENTE II

INFORME SOCIALIZACION A DISTANCIA
Caminos vecinales GRUPO I (Azua y Bahoruco)

1 de Julio al 15 de Agosto 2020



EQUIPO AMBIENTAL Y SOCIAL DE LA OCGPFRE
15 DE AGOSTO 2020

CONTENIDO

1. Resumen Ejecutivo	4
2. Población Beneficiaria	5
3. Objetivos de la Socialización	7
4. Desarrollo de la Socialización	7
5. Lecciones Aprendidas	10
6. Conclusiones	11
7. Desafíos	11
8. Anexos	

Anexo I. Listado de Actores.

Anexo II. Cartografía de las zonas de trabajo.

Anexo III. Flyer.

Anexo IV. Back up de conversaciones por Whatsapp.

Anexo V. Muestras Fotográficas. (Capturas de Pantallas).

Anexo VI. Cronograma de Obras y Tareas Sociales

Anexo VII. Preguntas más frecuentes.

Anexo VIII. Estrategia de Socialización a Distancia.

Anexo IX. Comité Locales. Entrega Flyers.

GLOSARIO

BID: Banco Interamericano de Desarrollo

COVID: Coronavirus Disease

EAS: Equipo Ambiental y Social

IGAS: Informe de Gestión Ambiental y Social

MAPRE: Ministerio de la Presidencia

MAQ: Mecanismo de Atención a Quejas

MGAS: Marco de Gestión Ambiental y Social del Programa

MIMARENA: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

MOPC: Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

OCGPFRE: Oficina Coordinadora General de Proyectos Financiados con Recursos Externos

PDAS: Programa de Desarrollo Agroforestal Sostenible

PGAS: Plan de Gestión Ambiental y Social de los proyectos de la muestra

PRDV: Plan de Restitución de Derecho de Vía.

PRPC: Plan de Relaciones y Participación Comunitaria

SAS: Salvaguardas Ambientales y Sociales

UTEPDA: Unidad Técnica Ejecutora de los Proyectos de Desarrollo Agroforestal.

1. Resumen Ejecutivo.

El Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) , por medio de la Oficina de Coordinación General de Proyectos Financiados con Recursos Externos (OCGPFRE), realizó la primera fase de la socialización como parte del cumplimiento de las medidas que forman parte del Plan de Participación Comunitaria así como las Políticas de Salvaguardias del BID tomando en cuenta la Estrategia de Socialización a Comunidades del BID dentro del marco del Programa de Desarrollo Agroforestal Sostenible, contrato de Préstamo BID 4553 OC/DR ejecutado por este Ministerio, en conjunto con la Unidad Técnica de Proyectos de Desarrollo Agroforestal (UTEFDA), del Ministerio de la Presidencia (MAPRE).

La Socialización inició el día 1ro de Julio, finalizando el 15 de Agosto del año en curso, de forma virtual por motivos del COVID-19. Los actores involucrados corresponden a representantes de las distintas comunidades pertenecientes a diferentes sectores de la sociedad civil en las cuales influyen de forma directa en la zona de ejecución de los 111 Km de caminos vecinales que corresponden al Grupo I, en las provincias Azua y Bahoruco.

Las obras de rehabilitación de caminos vecinales, previstas, originalmente, a iniciar en abril del 2020, y que fueron postergadas en su inicio por motivos de la pandemia, iniciaron sus trabajos de levantamiento topográfico, en 5 de los 6 lotes contratados, para el 15 de agosto del 2020.

Durante la socialización se pudo notar la importancia de involucrar y dar participación a las comunidades, informarles de las actividades que se realizan en su entorno directo, tal y como se contempla las Políticas de Salvaguardias Ambientales y Sociales del BID .Por medio de los mensajes de whatsapp y todo el trabajo realizado por el Equipo Ambiental y Social de la OCGPFRE/MOPC durante el período de la socialización, se envió información acerca del Programa de Desarrollo Agroforestal Sostenible, los trabajos de rehabilitación de caminos vecinales, su ubicación, cronograma de obras, los Planes incluidos en el PGAS, Medidas Ambientales y Sociales a los impactos generados por las actividades de rehabilitación, las empresas contratistas encargadas de realizar estos trabajos así como la firma supervisora y los canales de comunicación directa con el OCGPFRE/MOPC para presentar cualquier queja o sugerencia sobre el proyecto.

Las principales inquietudes e intercambios de información resultantes del envío de los mensajes a los actores involucrados giraron en torno a los tiempos de ejecución de obras, inicio de los trabajos, material de revestimiento de la plataforma, longitud de los caminos a intervenir, inclusión laboral en las comunidades por parte de las empresas contratistas y el Plan de Restitución de Derecho de Vía.

Se destaca el hecho de que a pesar de que en las comunidades involucradas de Azua y Batoruco existen limitaciones en el acceso al internet, o teléfonos con Whatsapp, se realizó un esfuerzo por difundir esta socialización a los principales actores de la zona entregando los flyers a líderes comunitarios y los comités locales (Ver Anexo IX), entendiendo esta acción como el mejor canal de propagación de las informaciones difundidas sobre el proyecto, para lograr el acceso a la información a los que aún no disponen de estas herramientas de comunicación y tecnología.

Estas acciones realizadas serán complementadas con los eventos de consultas presenciales con las comunidades que serán desarrollados inmediatamente la situación sanitaria lo permita, durante la ejecución de las obras. La estrategia para dicha socialización, queda pendiente por definir próximamente, la cual será en base a las lecciones aprendidas de esta primera socialización y se presentará una estrategia para realizar la siguiente, durante la etapa de ejecución en el 2021. Se definirá un cronograma según evolucione la situación sanitaria.

2.-Población Beneficiaria.

La socialización estuvo dirigida a líderes comunitarios, asociaciones, miembros de comités locales, representantes de organizaciones, representantes de la comunidad como son los representantes de las iglesias, escuelas, ayuntamientos etc. (ver tabla 1.1. Acápite 2). de las zonas donde se realizarán la rehabilitación de caminos vecinales, según se presenta el siguiente cuadro y la cartografía del **Anexo II**:

Provincia	Municipios	No.	Poblados
AZUA	LOS FRÍOS (DM) MUNICIPIO PADRE LAS CASAS.	1	Villa Armonía(Centro Los Fríos)
		2	Los Fríos Al Medio(Centro Los Fríos)
		3	Centro Urbano Los Fríos
		4	El Montazo
		5	Boca de Montazo
		6	Cucarita
		7	El Recodo
		8	Los Guayuyos
		9	Boca de las Lajas
	LAS LAGUNAS (DM) MUNICIPIO	1	La Meseta
		2	Las Laguna(zona urbana)
		3	Cañada Castillo
		4	Juan Luciano
		5	El Concho

	PADRE LAS CASAS.	6	Botoncillo
		7	El Joval
		8	Gajo del Monte
		9	La Majagueta
		10	Los Cedros
		11	Los Pericos
		12	Las Cañitas
		13	El Tetero
		14	Vallecito
		15	Los Pedregones
		16	La Palmita

Provincia	Municipios	No.	Poblad
BAHORUCO	VILLA JARAGUA	1	Arroyo Salado
		2	Los Amaceyes
		3	Yerba Buena
		4	El Barro
		5	Rancho de Goyo
		6	La Esperanza
		7	El Meso
		8	Brisa del Este
	LOS RIOS	1	Higo de la Cruz
		2	Pino Fresco
		3	Los Higos
		4	La Madera
		5	Nuevo
		6	El Pino
		7	La Rosa
		8	Los Bleos
		9	La Recta
	GALVAN	1	La Rosa
		2	Mundito
		3	Gran Plena
		4	Los Arroyitos
		5	Batista
		6	Las Tejas
		7	Las Flores
		8	Gritería
	NEIBA	1	Los Tres Pies
		2	Las Cañas
3		Regadera	

3.Objetivos de la Socialización.

Presentar a los líderes comunitarios:

- Los alcances y ubicación de los proyectos.
- Fecha de Inicio de Obras.
- Principales impactos ambientales y sociales y medidas de mitigación
- Plan de Relaciones y Participación Comunitaria y Mecanismo de Atención a Quejas;
- Plan de Restitución de Derecho de Vía;
- Plan de Mitigación de Impactos y Gestión Ambiental y Social;
- Plan de Manejo de Áreas Protegidas
- Vías de contacto con la OCGPFRE/MOPC para brindar la información necesaria sobre el proyecto y recibir comentarios sobre los datos brindados, así como quejas durante la ejecución de las obras.
- Responder a la población, con la mayor claridad, las inquietudes resultantes de la información enviada y los trabajos de rehabilitación.

4.-Desarrollo de la Socialización.

Por medio de mensajes de Whatsapp y correo electrónico, el 1ro de Julio de 2020, 2 semanas antes del inicio de la fase de topografía, se envió un mensaje con un flyer (**Ver anexo III**) adjunto en formato JPG a los Coordinadores locales , técnicos agrícolas y forestales con los que cuenta el proyecto en el Componente de la UTEPDA y a los actores claves identificados (**ver anexo I**) hasta ese momento, quienes se encargaron de la difusión en cadena de las informaciones sobre el proceso de rehabilitación de caminos vecinales en la zona de las obras, principalmente a los actores de la comunidad con influencia y reconocidos por los comunitarios.

Para la difusión de la información, el equipo ambiental y social de la OCGPFRE/MOPC activó un número y correo electrónico exclusivo:

CONTACTOS OCGPFRE / MOPC	
Whatsapp y Línea Telefónica:	829-222-0712
Correo Electrónico:	caminosv4553@mopc.gob.do

Los mensajes enviados con el flyer fueron los siguientes: **(Ver anexo V)**

MENSAJE ENVIADO JUNTO CON EL FLYER AL PERSONAL DE UTEPDA

Buenos Días / Buenas Tardes,

De antemano, de parte de todo el Equipo de la OCGPFE y el Ministerio de Obras Públicas, les damos las gracias por su apoyo.

Este flyer debe ser enviado a personas en sus comunidades quienes, puedan tener distintos niveles de influencia en las mismas, ya sea porque pertenecen a Iglesias, Escuelas, Asociaciones, Cooperativas, juntas de directivas, juntas de vecinos, etc.; así como a todos sus contactos que, de una manera u otra, se vean afectados o beneficiados por estos trabajos.

Inmediatamente reenvíen la información, favor de enviarnos los datos de la persona que lo recibe y recordarles que pueden seguir reenviando la información a sus contactos comunitarios y que pueden enviar sus preguntas, quejas o preocupaciones sobre el proyecto a los contactos:

Whatsapp: 829-222-0712

Correo Electrónico: caminosv4553@mopc.gob.do

Gracias por su colaboración.

El mensaje que deben reenviar junto con el flyer a sus contactos es el siguiente:

Buenos Días.

Por este Medio les informamos el Inicio de los Trabajos de Rehabilitación de los Caminos Vecinales correspondientes al PROGRAMA AGROFORESTAL SOSTENIBLE. En el Flyer adjunto podrán encontrar toda la información correspondiente al programa, cronograma de obras, las empresas que se encargaran de la construcción y supervisión, las medidas que se aplicarán a los posibles impactos ambientales que puedan ocurrir durante las obras, así como los números de contacto para que ustedes como comunidad puedan presentar sus preguntas, quejas o preocupaciones sobre el proyecto.

Si requieren de alguna información adicional, favor comunicarse:

Whatsapp: 829-222-0712

Correo Electrónico: caminosv4553@mopc.gob.do

No olviden reenviar esta información a sus contactos.

Gracias por su Atención y que tengan Buen resto del día.

MENSAJE ENVIADO JUNTO CON EL FLYER AL MAPEO DE ACTORES

Buenos Días / Buenas Tardes,

Por este Medio les informamos el Inicio de los Trabajos de Rehabilitación de los Caminos Vecinales correspondientes al PROGRAMA AGROFORESTAL SOSTENIBLE. En el Flyer adjunto podrán encontrar toda la información correspondiente al programa, cronograma de obras, las empresas que se encargaran de la construcción y supervisión, las medidas que se aplicarán a los posibles impactos ambientales que puedan ocurrir durante las obras, así como los números de contacto para que ustedes como comunidad puedan presentar sus preguntas, quejas o preocupaciones sobre el proyecto.

Si requieren de alguna información adicional, favor comunicarse:

Whatsapp: 829-222-0712

Correo Electrónico: caminosv4553@mopc.gob.do

No olviden reenviar esta información a sus contactos.

Gracias por su Atención y que tengan Buen resto del día.

Los coordinadores locales, algunos técnicos agrícolas y forestales y actores claves identificados en ese momento, enviaron al equipo ambiental y social de la OCGPFRE/MOPC el contacto de algunas personas a las que se les compartió la información relacionada a la rehabilitación de caminos vecinales a nivel local. De igual forma al momento de tener estos contactos, al equipo ambiental y social de la OCGPFRE/MOPC, le solicito a estos contactos facilitados por el personal de la UTEPDA, además de responder a sus inquietudes, que reenviarán la información suministrada y nos proveerán nuevos contactos de actores específicos pertenecientes a la comunidad. Esta metodología de reenvío en cadena nos permitió completar el listado de actores claves abarcando un mayor porcentaje de líderes comunitarios para lograr al momento el objetivo deseado y además completar lo mejor posible este listado para realización de las próximas socializaciones presenciales, agendadas en el Cronograma de Obras y Tareas Sociales. **(Ver anexo VI)**

El listado de actores contactados incluye:

Tabla 1.1 CONTACTOS				
Técnicos UTEPDA	Asociaciones comunitarias	Autoridades de Gobierno	Instituciones privadas	Otro
Coordinadores de la UTEPDA	Juntas de vecinos	Autoridades municipales	Medios de comunicación digitales	Iglesias
	Comités locales	Representantes de instituciones gubernamentales		Grupos de interés organizado (gremios profesionales, asociaciones empresariales)
Técnicos agrícolas y forestales	Clubes de madres y jóvenes		Sector Salud	
	Asociaciones culturales		Sector educación	
	Cooperativas		Contratistas	

Tabla 1.2 Etapas Participación Contactos				
Contactos	1era etapa	2da Etapa	Participación	
			Mujeres	Hombres
UTEPDA	36.29%	3.23 %	2.41 %	37.11%
Actores Claves Comunidades	17.74%	42.74%	15.32 %	45.16 %
Total	100%		100%	

De igual forma fueron incluidos en el listado y reenviados la información de los contactos obtenidos en consultas públicas anteriores tanto en la provincia de Bahoruco como en la provincia de Azua.

El equipo ambiental y social de la OCGPFRE/MOPC envió a estas personas la información correspondiente y de igual forma, después de contestar las inquietudes de quienes mostraron interés sobre lo enviado, se les solicitó que reenviaran la información recibida y nos enviaran dentro de sus posibilidades contactos influyentes dentro de su comunidad.

A los Ayuntamientos de los municipios a intervenir, se le envió la información por correo electrónico, y aunque no tuvimos respuesta e interacción por esta vía de estas instituciones, si obtuvimos los contactos telefónicos de los Alcaldes de estos municipios, quienes se mostraron interesados en las obras brindándoles información y alcances de los caminos, solicitaron reuniones con los contratistas, los comités locales y han continuado difundiendo la información y colaborando para la mejor viabilidad del proyecto y beneficio de la comunidad. **(Ver anexo VII)**

La mayoría de esta comunidad, por su localización, no tienen acceso a internet o luz eléctrica por lo que enviarles de forma digital la información resultó poco práctico, y en estas comunidades a personas claves, los contratistas de cada lote ,hizo entrega del flyer de manera impresa en ambas provincias y se respondieron algunas preguntas sobre los alcances del proyecto. **(ver anexo IX)**

Ya completado el listado de actores **(Ver Anexo I)**, el equipo ambiental y social de la OCGPFRE/MOPC, procedió a dar seguimiento vía llamada, a los Coordinadores de la UTEPDA, Comités Locales y otros actores de importancia en la comunidad sobre el inicio de las obras.

El 15 de agosto finalizó esta socialización de manera formal, pero los canales de contacto vía whatsapp y correo electrónico y la interacción virtual con las comunidades y el MOPC/OCGPFRE continúan abiertos para seguir contestando y recibiendo preguntas sobre el proyecto. De igual forma estos canales son los correspondientes para la recepción de cualquier queja, reclamo o sugerencia por medio del Mecanismo de Atención a Quejas.

Después de esta primera fase de socialización inicial antes del inicio de las obras, se prevé realizar de nuevo una fase de socialización 6 meses después del inicio de las obras. Esta etapa de socialización podrá ser presencial o virtual dependiendo de la situación de pandemia de Covid-19. Se preparará otro documento de estrategia en diciembre del 2020.

5.-Lecciones Aprendidas.

- La información suministrada debe presentada en un lenguaje más llano y popular.

- No todos se detienen a leer la información, prefieren preguntar, aunque tengan las respuestas en el documento enviado.
- No se les puede dirigir o enviar a que busquen información, links y demás. No los usan.
- Es mas user friendly el whatsapp que el correo electrónico para los ayuntamientos y los comunitarios.
- El seguimiento del correo electrónico debe de ser vía telefónica. No siempre tiene respuesta por esa misma vía.
- Aunque exista una pandemia, y la interacción presencial no sea recomendada, estas comunidades, al ser de comportamientos cálidos y afectuosos, siempre prefieren el trato personal y directo a un trato a distancia.
- Una nueva experiencia y mejor manejo de esta metodología de socialización para futuras actividades similares.
- La recepción de algunos contactos no fue tan ágil como esperábamos debido a que esta metodología de envíos de información en cadena, dependerá de la voluntad y el deseo de estos actores.
- No existe actualmente la cultura de uso de estos instrumentos de difusión para estos fines.
- La etapa de cambio de autoridades locales (alcaldes), retrasó la actividad de completar el mapa de actores.

6.-Conclusiones.

De lo anteriormente expuesto,

Se concluye:

- a) Es de gran importancia la continuidad e interacción con las comunidades y darles participación y conocimiento de los proyectos que intervienen en su comunidad.
- b) No se presentaron incidentes, la recepción de la información fue bien recibida y la interacción con los actores fue muy dinámica mostrándose estos en disposición a ayudar a que el proyecto fluya y se realice sin inconvenientes.
- c) Se establecieron canales de comunicación entre el OCGPFRE/MOPC, y las entidades municipales, comunitarias, comités locales y de éstos con los contratistas.
- d) La necesidad de empleo en estas comunidades, fue un factor notorio durante la socialización.
- e) La participación de la mujer entre los actores y los contactos recibidos, fue muy notoria.
- f) Se logró que la comunidad se enterara del proyecto, sus alcances y su importante participación en el mismo.
- g) El levantamiento de actores en esta modalidad de socialización, dependió de la voluntad de los comunitarios.

7.-Desafíos.

- a) Adecuar la estrategia de próximas socializaciones en base a las lecciones aprendidas de esta socialización.
- b) Continuar la comunicación y seguimiento con los actores que se mostraron interesados y más activos durante esta socialización.
- c) Realizar con una mayor antelación el levantamiento de actores, para próximas socializaciones a realizarse cuando la pandemia lo permita.

Preparado por:


Especialista Ambiental


Equipo Especialista Social

Revisado por:


Apoyo Técnico OCGPFRE


Apoyo Técnico OCGPFRE