PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Transparencia y Acceso a la Información Pública

Informe Trimestral de la Oficina de Línea 311

Del 1 de abril al 30 de junio 2021

PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

OFICINA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Informe Trimestral abril-junio 2021 de la oficina de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Contenido.

1. LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS..... 2

2. ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2

3. INGRESOS REGISTRADOS POR MES 3

4. ESTATUS DE INGRESOS.....4

1. LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes.
El sistema cuenta con dos modalidades de servicio.

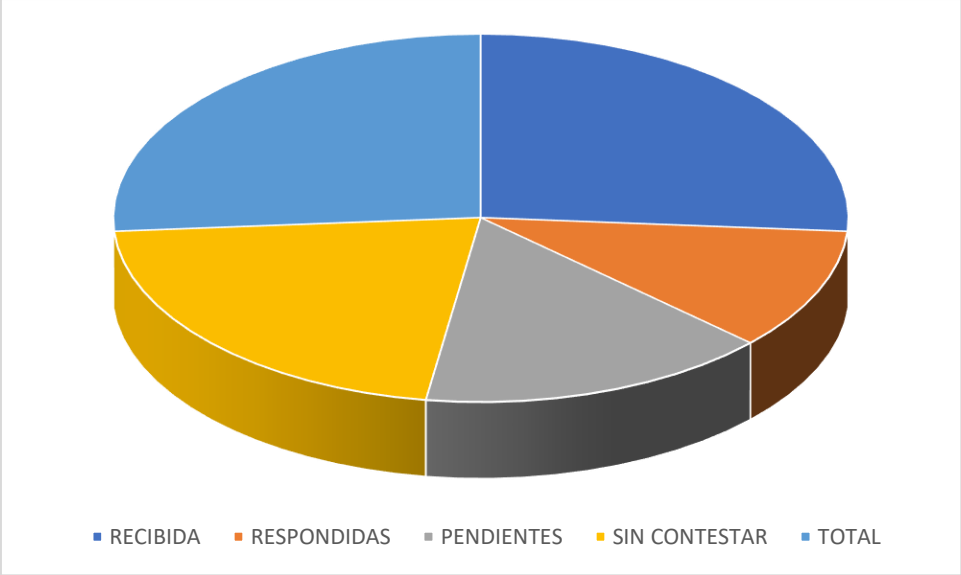
El Sistema 311 es una herramienta que le permite conocer directamente del ciudadano, las diferentes denuncias, quejas o reclamaciones que poseen con respecto a servicios y transparencia Gubernamental.

A través del Sistema 311 el ciudadano puede repostar en cualquier momento su denuncia, queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y gratuita.

2. ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

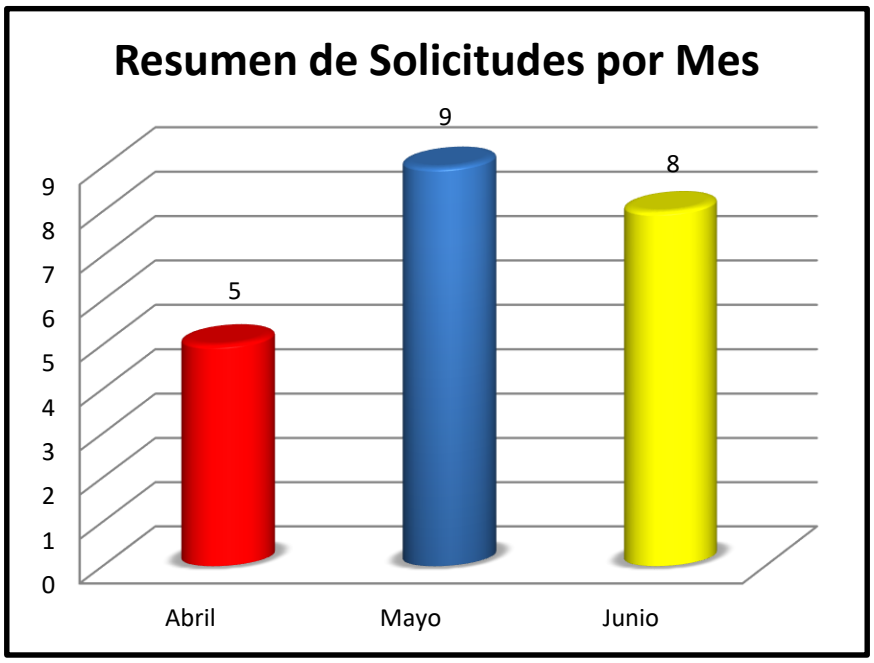
En el informe correspondiente al periodo abril-junio del año 2021 la Oficina de Acceso a la Información Pública a través de la **Línea 311** ha recibido un total de **22** quejas en este trimestre; ingresos: **20** quejas, **1** denuncias y **1** sugerencias. **13** pendiente, respondida **9** sin contestar para un total de **18**. Denuncias, Quejas, Sugerencias y Reclamaciones.

INGRESOS



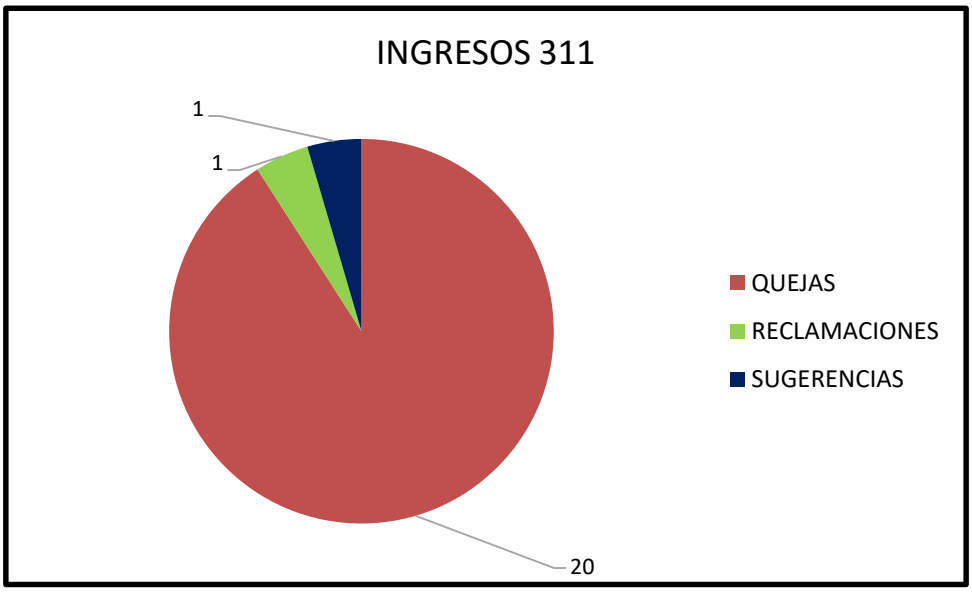
3. INGRESOS REGISTRADOS POR MES

Los ingresos registrados en el trimestre abril-junio 2021 queda desglosado de la siguiente manera: **5** quejas en abril, **9** quejas en mayo y **8** quejas en el mes de junio.



4. ESTATUS DE INGRESOS.

Al corte de este informe El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias presentó un total de **22** Ingresadas, **1** sugerencia y **1** reclamación.



Cabe destacar que dentro de las solicitudes cuyo estatus es pendientes de ser respondidas, son quejas que han sido tramitadas a los departamentos correspondientes para los fines de lugar.