



## Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

### Dirección de Libre Acceso a la Información Pública OAI

#### Estadísticas 311 Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

**Trimestre:** Enero - Marzo 2022

#### ESTATUS

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	22	9	14
RECLAMACIONES	2	1	0
SUGERENCIAS	1	1	0
OTRA	0	0	0
TOTAL	25	0	0
Total	25	11	14

**Trimestre:** Abril - Junio 2022

#### ESTATUS

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	16	9	7
RECLAMACIONES	1	1	0
SUGERENCIAS	1	1	0
OTRA	0	0	0
TOTAL	18	0	0
Total	18	11	7

**Trimestre:** Julio - Septiembre 2022

#### ESTATUS

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	19	9	10
RECLAMACIONES	5	3	2
SUGERENCIAS	3	1	2
OTRA	0	0	0
TOTAL	27	0	0

<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
--------------	-----------	-----------	-----------

**Trimestre:** Octubre - Diciembre 2022

**ESTATUS**

<b>TIPO</b>	<b>CASO</b>	<b>RESUELTA</b>	<b>PENDIENTE</b>
<b>QUEJAS</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>0</b>
<b>RECLAMACIONES</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>OTRA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>6</b>

--

Firma y Sello:



*Luis Edil*