PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

MOPC Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones

¡Cercano a la Gente!

DIRECCION DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA (OAI)

Informe de Gestión, enero-diciembre 2024

MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública
Ética y Transparencia
Santo Domingo, R.D.

Lerida C. Tobal
Directora OAI

Contenido.

1. Nivel de satisfacción con el servicio

2. Nivel de cumplimiento acceso a la información

   2.1.- Solicitudes Ingresadas:

   2.2.- Solicitudes Ingresadas por mes

3. Resultados sistema de quejas, reclamaciones y sugerencias (3-1-1)

   3.1.- Informe De Quejas, Reclamos Y Sugerencias

4. Resultados mediciones del portal de transparencia.

1.- NIVEL DE LA SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO:

Presentamos el resultado de las encuestas recibidas durante el periodo enero – diciembre 2024.

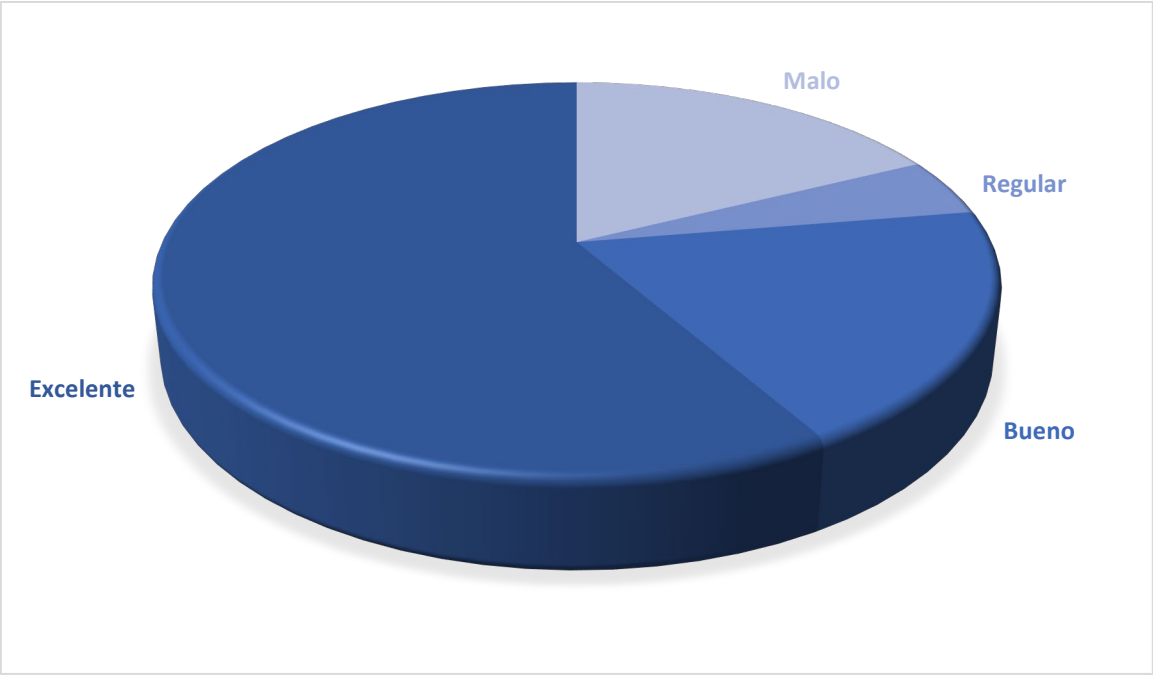
Los resultados han sido resumidos considerando las fortalezas y debilidades en cuanto a la percepción del solicitante. Los porcentajes que veremos en cada párrafo corresponden al porcentaje de solicitantes encuestados.

Según el Formato de encuesta de satisfacción del solicitante se estableció la escala de calificación.

Con lo que se elaboró una encuesta, donde se determinaron un total de 04 ítems, con una escala de calificación de 4 actitudes. (1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Excelente, adicionalmente se consideró un (1) ítem abierto (comentarios), en el cual se solicitó cualquier información, dudas, quejas y/o reclamación que nos permitan mejorar nuestros servicios.

PONDERACIÓN SEGÚN PERCEPCIÓN DEL SOLICITANTE:

Criterio	Porcentaje		
Excelente	58.31	Enviadas	**584**
Bueno	19.32	Contestadas	**50**
Regular	4.75	No respondidas	**534**
Malo	17.63		



CONCLUSIONES:

El resultado del seguimiento de satisfacción del solicitante continúa presentando una tendencia positiva, actualmente se cuenta con un 58.31% de solicitantes satisfechos con los servicios prestados, un 19.32% lo valora como bueno, un 4.75% lo valora como Regular y un 17.63% como malo, según muestra en el gráfico.

2.- NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Es nuestro compromiso impulsar la cultura de la transparencia en el MOPC, para colaborar en el desarrollo de un Estado eficiente, diáfano y honesto, apegado a los valores de la Moral y la Ética en el cumplimiento de la Ley General No.200-04 y su Reglamento 130-05 para la administración pública, a continuación, presentamos los resultados obtenidos.

2.1- Solicitudes Ingresadas:

La Dirección de Libre Acceso a la Información Pública, Ética y Transparencia, durante semestre enero-junio 2024, a través del Portal Único (SAIP), ha recibido **593** solicitudes de información.

A continuación, presentamos las estadísticas del estatus de las solicitudes de información organizadas según criterios.

Solicitudes recibidas	
Total, Solicitud Recibidas	**622**
Recopilando Información	09
Completadas Disponibles en le SAIP	590
Cerradas por Requerimiento del Ciudadano	06
Entregada en Oficina	0
Información Incompleta por el Ciudadano	14
Plazo de Contacto Vencido	0
En Prorroga	03

2.2- Solicitudes Ingresadas por mes

A continuación, presentamos las estadísticas de las solicitudes de información recibidas en la dirección de Libre Acceso a la Información Pública, ordenadas por mes, de estas correspondientes al periodo enero-diciembre 2024:

Mes	Recibidas
Enero	40
Febrero	27
Marzo	47
Abril	29
Mayo	54
Junio	47
Julio	63
Agosto	73
Septiembre	64
Octubre	124
Noviembre	24
Diciembre	29

Tiempo de Respuesta:

Cantidad	*Antes de 15 días 15 días*	*Después de*	*Abiertas*
622	**149**	**461**	**12**

3.- RESULTADOS DEL SISTEMA DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS (3-1-1)

En el informe correspondiente al periodo corte enero-diciembre del 2024, podemos reflejar a través de la **Línea 311**, la Oficina de Acceso a la Información Pública ha recibido de:

3.1 Informe De Quejas, Reclamos y Sugerencias: Detalladas por mes

Detalle	*Cantidad*	*Detalle*	*Estatus*
Quejas	121		**Cantidad**
Reclamaciones	22	Contestadas	147
Sugerencias	06	En Proceso	**02**
Total al corte:	**149**	Total, Solicitud.	**149**

Detalladas por tiempo de respuesta:

Detalle	*Cantidad*	*Antes de 15 días*	*Después de 15 días*
Quejas	121	**95**	**26**
Reclamaciones	22	10	12
Sugerencias	06	05	
Total al corte:	**149**		
		110	39

4.- RESULTADOS DE MEDICIONES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA

Con el compromiso de coordinar y dirigir la recolección y el suministro de informaciones solicitadas por el público, en el ejercicio de lo establecido en la Ley No.200-04 de Libre Acceso a la Información Pública, la Dirección de Transparencia del MOPC, ha creado un sistema de monitoreo que garantiza fiel cumplimiento de sus principales funciones.

Nuestro compromiso es garantizar el derecho que tiene todos los ciudadanos de acceder a las informaciones registradas en todo tipo de formatos (escritos, grabados, ópticos, electrónicos, imágenes, etc.).

Garantizamos el libre acceso a la información y estimulamos la transparencia a través de la prestación de un servicio permanente y actualizado, que persigue facilitar a los ciudadanos las informaciones que dan comprobación del manejo que como servidores públicos le damos a los recursos que nos proporciona el Estado Dominicano.

A continuación, presentamos un cuadro con los porcentajes obtenidos durante el periodo enero-diciembre 2024:

Estadística de las mediciones portal de transparencia.

Mes	Puntuación
Enero	93.58
Febrero	99.79
Marzo	97.58
Abril	99.12
Mayo	99.00
Junio	97.58
Julio	99.57
Agosto	100
Septiembre	99.78
Octubre	100
Noviembre	100

Ilustraccion Gráfica
100
98
96
94
92
90
93.58
99.79
97.58
99.12
99
97.58
99.57
100
99.78
100
100
Enero
Febrero
Marzo
Abril
Mayo
Junio
Julio
Agosto
Septiembre
Octubre
Noviembre
Transparencia