Manual
PASO **RÁPIDO**

PASO **RÁPIDO**

•MANUAL DE USUARIO •

INTRODUCCIÓN

Le damos la bienvenida al servicio de **Paso Rápido** y agradecemos su confianza en esta solución electrónica de peaje que le permitirá transitar por nuestras estaciones sin necesidad de detenerse y de disponer de dinero en efectivo, ahorrándole tiempo y combustible. Encontrará dentro de este kit la etiqueta electrónica (TAG) que habilita el acceso al servicio, así como las instrucciones de uso.

Las estaciones de peaje cuentan con el servicio de **Paso Rápido** en todos sus carriles y también con carriles exclusivos para este servicio debidamente señalizados.

El sistema realizará la lectura del TAG cuando el automóvil traspase los sensores de detección y dará apertura a la barra de salida si cuenta con el balance necesario para el servicio. Se descontará automáticamente el valor correspondiente al pago del peaje de acuerdo con la categoría de vehículo en que se encuentre clasificado.

Para evitar inconvenientes es recomendable que se recargue el TAG antes de consumir el balance disponible. Si su cuenta no dispone de balance, el sistema no permitirá el paso automático y será necesario hacer el pago del peaje en efectivo.

REGISTRO

Después de adquirir el TAG de **Paso Rápido** el mismo deberá ser registrado a través de la página **www.pasorapido.gob.do** y activado en los puntos de servicio ubicados en las estaciones de peaje o llamando al centro de asistencia al teléfono **809-222-9274, opción 1** .

Los puntos de servicio y el centro de asistencia laboran de Lunes a Viernes en horario de **8 a.m. a 5 p.m.**

Para activar el TAG de **Paso Rápido** el usuario deberá proveer su nombre completo, cédula, número de contacto, y el número de placa, marca, modelo, color y año del vehículo en que será instalado.

INSTALACIÓN

Este tipo de dispositivo requiere una instalación técnica a fin de evitar inconvenientes de lectura que pudieran causar molestias innecesarias a los usuarios. Por esto es recomendable instalar el TAG en los puntos de servicio ubicados en las estaciones de peaje o con la asistencia de un representante autorizado.

GARANTÍA

Solo se reemplazarán los TAGS que no funcionen correctamente al momento de la instalación en los puntos de servicio.

Si el usuario decide instalarlo por si mismo, la garantía que ofrece el fabricante pierde validez considerando que el TAG pudo resultar averiado en el proceso de colocación.

RECARGA

El usuario podrá recargar su cuenta de **Paso Rápido** en los puntos de servicio ubicados en las estaciones de peaje, así como en pasorapido.gob.do con tarjeta de crédito, en comercios y medios electrónicos de pago afiliados a este servicio.

Las recargas se realizan utilizando el número localizado en el lateral izquierdo, debajo del código de barras del dispositivo.

Número del TAG

En el ejemplo el número de TAG es 123456.
(no considerar los ceros a la izquierda del número.)

REEMPLAZO

En caso de recibir una notificación formal de que su TAG presenta problemas de lectura, el usuario deberá sustituirlo en el plazo de tiempo concedido. De no hacerlo a tiempo, será bloqueado por el centro de asistencia y el costo de reposición correrá por cuenta del usuario.

Nota: El balance de la cuenta antigua será transferido a su nueva cuenta.

SERVICIOS

El detalle de las transacciones realizadas por una cuenta pueden ser consultadas en la página **www.pasorapido.gob.do** y sus solicitudes o reclamaciones deberán ser procesadas a través del centro de asistencia en el teléfono **809-222-9274**, **opción 1** o en el correo electrónico:

pasorapido@mopc.gob.do

Si el usuario es víctima del robo de su vehículo podrá notificarlo al centro de asistencia en los horarios establecidos, para que se registre su estatus.

RECOMENDACIONES DE USO

Para una mejor operación de su TAG es importante considerar las siguientes recomendaciones de uso:

•No instalar sin la asistencia de un técnico autorizado.

•No despegar después de ser instalado.

•Evitar que el TAG tenga contacto con agua u otros líquidos.

•No instalar ningún tipo de laminado donde se encuentra ubicado el TAG.

•No presionar el TAG, sobre todo en el centro donde está ubicado el microchip.

•No colocar ningún otro emisor de radiofrecuencia (tag) a menos de 2 pies de distancia para evitar interferencia.

•No colocar ningún metal, aluminio o acero a menos de 6 pulgadas del TAG.

•Mantener la velocidad indicada (20km/h) en las estaciones de peaje para una lectura óptima.

TIPOS DE CUENTAS

El servicio de **Paso Rápido** ofrece a sus usuarios los siguientes tipos de cuenta:

•**Cuenta personal:** para el uso de un sólo vehículo.

•**Cuenta familiar:** para el uso de 2 a 10 vehículos con una misma cuenta asociada a una persona física.

•**Cuenta corporativa:** para el uso de cinco (5) vehículos en adelante con una misma cuenta asociada a una persona jurídica.

3.75”

3.75”

PROTECCIÓN Y ASISTENCIA VIAL
(829) 688-1000

MOPC RD VIAL BANRESERVAS CARDNET NOS UNE