



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA UNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICION LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

Contents

Objetivos Generales.-.....	2
Objetivos Específicos.-	2
Alcance.-.....	3
Duración.-.....	3
Derechos de Propiedad.-	3
Confidencialidad.-	3
Entregables Esperados.-.....	4
Descripción detallada de requerimientos Sistema de Informacion de la DGTP.-	4
Implementación de Servicios en Instituciones Externas que no poseen sistemas.-.....	5
Requerimientos Portal transaccional de la DGTP del MOPC.-.....	5
Requerimientos Funcionales BACK-END.-.....	6
Requerimientos Técnicos de Desarrollo.-	6
Requerimiento de Integraciones.-	7
Licenciamiento ONBASE Necesario:.....	8
Servicios de Implementación._	9
Personal Necesario	9
Implementación de servicios en la DGTP del MOPC.....	9
Implementación de servicios en las instituciones externas.....	9
Formatos para la presentación de documentos._	10
Modo de Evaluación._	10
Garantías._	11



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA ÚNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICIÓN LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

Objetivos Generales.-

- Adquirir las licencias necesarias de la aplicación ONBASE utilizada en la Dirección General de Tramitación de Planos del MOPC (DGTP) para ampliar dicho sistema y ser utilizado en las ayudantías de Sede Central (más usuarios), Santiago, San Francisco de Macorís, La Vega, Punta Cana y Barahona. Así mismo este licenciamiento de la aplicación ONBASE debe considerar los usuarios de las instituciones externas que participan en el Sistema de Ventanilla Única para la Construcción (VUC) y que deben ser integrados en el proceso de permisos de construcción.
- Realizar la adaptación de los flujos actuales del MOPC en la aplicación ONBASE para que el sistema pueda ser utilizado en las ayudantías antes mencionadas.
- Realizar la adaptación de los flujos actuales del MOPC en la aplicación ONBASE para que puedan interconectarse y trabajar acorde al Sistema de Ventanilla Única para la Construcción (VUC).
- Realizar la conversión de la data actual para que la misma sea compatible con los cambios necesarios para la ampliación a las demás ayudantías, así como para adaptarse a la VUC.
- Realizar la adaptación del portal para tramitar los permisos de construcción que existe actualmente en la DGTP, para que el mismo se adapte a los cambios requeridos por la VUC.
- Construir los flujos necesarios en las instituciones externas que no posean sistemas propios o de terceros y que participan en el VUC debiendo ser integrados en el proceso de permisos de construcción.
- Construir los indicadores necesarios para una sabia gestión de todo el proceso de la VUC.

Objetivos Específicos.-

- Automatizar, integrar y estandarizar en la aplicación ONBASE utilizada en el MOPC, los procedimientos relacionados a las ayudantías adicionales y a la VUC y las 23 instituciones involucradas.
- Adaptar el portal existente de la DGTP para que contenga todos los requerimientos necesarios para trabajar en coordinación con el portal de la VUC.
- Integrar los diferentes requisitos necesarios para que este el permiso otorgado por la VUC este en un solo lugar utilizando la interoperabilidad tecnológica para integrar los diferentes sistemas que puedan existir en las instituciones participantes.
- Evaluar los procesos actuales utilizando los documentos de levantamiento de proceso ya realizados por el Ministerio de Administración Pública (MAP) para determinar posibles mejoras utilizando la herramienta ONBASE.
- Entrenar y capacitar al personal involucrado en cada uno de los procesos.



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA ÚNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICIÓN LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

Alcance.-

Este proyecto pretende dejar instaladas y funcionando el portal del MOPC en la sede central y ayudantías participantes, totalmente adaptado, migrado e integrado a la VUC y tomando en cuenta los siguientes componentes:

- Sistema y portal de la DGTP totalmente integrado con la VUC conservando la data existente al momento.
- Levantamiento de necesidades administrativas y operativas, diseño y reingeniería de procesos.
- Análisis general, levantamiento de la información y especificaciones de cada uno de los procesos que intervienen en la VUC.
- Construcción e integración a la VUC de los flujos de las instituciones participantes y que no tienen sistemas propios o de terceros en producción.
- Construcción de indicadores que ayuden a la gerencia a la toma de decisiones administrativas que ayuden a mejorar la operatividad de la VUC
- Entrenamiento del personal involucrado en el proyecto
- Adquisición de licenciamiento de ONBASE y Prodoctivity necesarios para ampliar el sistema existente en el MOPC y que será utilizado en las ayudantías de Sede Central (más usuarios), Santiago, San Francisco de Macorís, La Vega, Punta Cana y Barahona. Así mismo este licenciamiento de la aplicación ONBASE debe considerar los usuarios de las instituciones externas que participan en el Sistema de Ventanilla Única para la Construcción (VUC) y que deben ser integrados en el proceso de permisos de construcción

Duración.-

Los tiempos del proyecto no deben exceder los 12 meses luego de la firma del contrato.

Derechos de Propiedad.-

Todos los productos, documentos, código fuente de integraciones, portales, adecuaciones e informes resultantes de este proyecto serán propiedad del MOPC, con una copia en las oficinas de la VUC.

Confidencialidad.-

En el momento de adjudicación o a la firma del contrato con el oferente, se firmara un acuerdo de confidencialidad mediante el cual todos los miembros del equipo de trabajo que conforme el proyecto y la empresa adjudicataria se inhiere de revelar cualquier tipo de información relacionada a los procesos y/o datos que pudiera haber llegado a su conocimiento como resultado de la prestación del servicio, hasta después de 5 años.



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA UNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICION LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

Entregables Esperados.-

- Plan integrado del proyecto (PIP) con base en las mejores prácticas recomendadas por el Project Management Institute (PMI).
- Diseño del Sistema de Información de la plataforma del MOPC adaptado a todas las ayudantías e integrada a la VUC.
- Prototipo del nuevo Sistema.
 - Informe de evaluación del prototipo
 - Acta de aprobación del prototipo del nuevo sistema
- Sistema de Información de la DGTP del MOPC cumpliendo con los requerimientos de integración en todas las ayudantías del MOPC
- Sistema de Información de la DGTP del MOPC integrado a la VUC
- Portal transaccional de la DGTP del MOPC integrado a la VUC
- Data actual de la DGTP del MOPC migrada al sistema actual
- Flujos de las instituciones externas que no poseen sistemas propios o de terceros totalmente integrados a la VUC
- Capacitación al personal involucrado al proyecto
- Programas Fuentes

Descripción detallada de requerimientos Sistema de Información de la DGTP.-

Este proyecto comprende la contratación de los servicios técnicos y profesionales de una empresa especializada en el desarrollo e implementación de soluciones informática a la medida para adquirir el licenciamiento de los sistemas ONBASE y Productivity utilizados en el MOPC y a la vez realizar el análisis, diseño, construcción e implementación de la ampliación del Sistema de Información de la DGTP que existe actualmente.

La empresa deberá diseñar, desarrollar e implementar el sistema de Información de la DGTP cumpliendo con los requerimientos y especificaciones de este documento.

El oferente debe incluir en su propuesta todos los softwares y licencias necesarias para el buen funcionamiento de este proyecto, en caso de que el oferente no contemple en su propuesta algún software o licenciamiento ya sea por equivocación o desconocimiento el mismo de be incluirlo sin afectar el costo del proyecto.

El oferente no deberá utilizar componentes de terceros sin previa autorización del gerente de este proyecto por parte del MOPC.



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA UNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICION LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

Implementación de Servicios en Instituciones Externas que no poseen sistemas.-

Adicionalmente a los flujos internos del MOPC que deben ser desarrollados, la empresa oferente debe considerar en su propuesta las siguientes implementaciones en las instituciones externas al MOPC pero que participan en los procesos de la VUC:

- Elaborar análisis y levantamiento complementarios de la información y especificaciones de cada uno de los procesos de las instituciones que componen el VUC.
- Revisión de la documentación de procesos levantados por el Ministerio de Administración Pública (MAP).
- Realizar visita a las instituciones externas que componen este proyecto, para de ser necesario automatizar los servicios que se relacionan con la VUC.
- Automatizar los servicios y/o flujos necesarios para la integración de estas instituciones a la VUC.

Requerimientos Portal transaccional de la DGTP del MOPC.-

Los requerimientos del módulo de usuarios o ciudadanos de esta plataforma son los siguientes:

- Modulo Registro de usuarios
 - Registro
 - Ingreso al portal
 - Recuperación de contraseñas
 - Actualización de datos
- Notificaciones
- Catálogo de servicios
- Búsqueda de expedientes
- Visualización y trazabilidad del tramite
- Formulario de inicio de tramite
- Mecanismo de adjuntar archivos
- Realización de pagos
- Mensajes de confirmación
- Agregar notas y adjuntos
- Módulo de Chat con soporte
- Módulo de citas con personal de la DGTP del MOPC
- Reclamaciones y sugerencias
- Integración con software ONBASE
- Manejo de alertas y acciones pendientes



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA UNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICION LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

- Notificación de cambios
- Seguimiento a formularios no completados
- Manual de ayuda en línea
- Módulo de encuesta de satisfacción
- Generador virtual de proyectos
- Modo de seguridad bajo protocolo https y certificados SSL

Requerimientos Funcionales BACK-END.-

Los requerimientos del Back-End del sistema son los siguientes:

- Módulo de creación de usuarios institucionales
- Creación y parametrización de servicios
- Integración con otros sistemas a través de APIs
- Parametrización de acuerdos de servicios (SLA) con otras instituciones y/o direcciones
- Asignación de coordinadores del servicio
- Aprobación y publicación de servicio
- Generación de formularios únicos para introducir datos de las diferentes instituciones
- Configuración de pagos por instituciones
- Solicitud de Información faltante a los usuarios
- Manejo de estados de las solicitudes
- Agendar citas para servicios
- Parametrización de mensajes
- Medición de satisfacción del servicio
- Gestión de colas de chat
- Panel de auditoria de los usuarios
- Seguimiento a indicadores del servicio

Requerimientos Técnicos de Desarrollo.-

Los requerimientos Desarrollo de Software del sistema son los siguientes:

- Tecnología HTML5, JavaScript (ECMAScript 6), CSS3 (LESS o SASS), OpenGraph y Twitter Cards.
- Iconos basados en tipografías de una única familia.
- Framework de desarrollo recomendados (ReactJS, VueJS o AngularJS)
- Estándares internacionales y locales de programación Web (W3c, normativas NORTIC A2, A5, B2).
- Navegación Cross-Browser
- Balanceo de carga y replicación
- Desarrollo Web Responsive
- API's basados en la NORTIC A4



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA UNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICION LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

- Diseño grafico
 - Botones según su estado y función
 - Títulos y subtítulos con estilos diferenciales
 - Elementos de formulario
 - Iconografía de un mismo tipo
 - Definir los espacios entre cada elemento
 - Usar solo tres colores principales y tres complementarios
 - Elementos principales
 - Header
 - Menu de navegación
 - Herramienta de búsqueda
 - Conexión con las redes sociales
 - Ruta de navegación
 - Footer
 - Secciones internas informativos

Requerimiento de Integraciones.-

Los requerimientos Desarrollo de Software del sistema son los siguientes:

- Integración con software ONBASE y Productivity
- Integración con software de manejo documental
- Integración con plataforma SIRIT de la Tesoreria Nacional
- Integración con software de terceros utilizando API's



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA UNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICION LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

Licenciamiento ONBASE Necesario:

Adquisición del siguiente licenciamiento OnBase y Prodoctivity utilizados en la Dirección General de Tramitación de Planos de este MOPC:

Cant.	Product Name	Codigo
55	Concurrent Client	CTIPC2
58	Concurrent Client	CTIPC3
52	Named User Client (1-100)	CTIPN1
126	Workflow/WorkView Concurre	WWIPC4
1	Mobile Access for iPhone®	OMIPI1-IPH
1	Mobile Access for iPad®	OMIPW1-IP
1	Mobile Access for Android®	OMIPI1-AND
1	Report Services	RPIPI1
1	Business Activity Monitoring	BAIPI1
1	Workflow Approval Managemen	WAIPI1
1	Virtual Print Driver	PTIPC1
1	PDF Framework	PDFIPI1
1	OnBase Checklists for Process Control	CHIPI1
1	Unity Forms	UFIPI1
1	EDM Services	DMIPI1
30	CAD Document Viewer Concurrent Client	CADIPC1
1	Mailbox Importer	SSIPW1
1	Reporting Dashboards	RHIPI1
1	Query API (Initial 500 queries/hour) (Core)	APIPQ3
3	Query API (Additional block of 500 queries/hour) (Core)	APIPQ4
1	Collaboration	COIPI1
1	Document Retention	DRIPI1
116	ProDoctivy Named User Doc Generator	PDNUG
1	ProDoctivity Digital Signature Server	PDSESV
116	ProDoctivity Digital Signer User	PDUSER
1	ProDoctivity Capture Server	PRODD1
116	ProDoctivity Capture named us	PRODNU

Incluir licencias necesarias del software Barcode Generator .NET para la emisión de código de barra en la licencia emitida.



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA UNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICION LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

Servicios de Implementación.

La empresa oferente deberá tener en consideración los siguientes elementos para los servicios de implementación:

Personal Necesario

- Un Project Manager certificado como PMP
- Tres equipos multidisciplinarios compuestos por los siguientes roles, para ejecutar paralelamente en las diferentes instituciones participantes en la VUC:
 - expertos en las plataformas ONBASE y Prodoctivity
 - expertos en desarrollo de software Web
 - Analista de Sistemas
 - Coordinador

Implementación de servicios en la DGTP del MOPC

- Levantamiento complementario de la Información y especificaciones de cada uno de los procesos de la DGTP del MOPC.
- Modificación del portal existente en DGTP del MOPC adaptándolos a las necesidades de la ampliación del mismo a las demás ayudantías y adicional a las demás instituciones externas que están dentro del VUC
- Adecuación de flujos existentes adaptándolos a las necesidades de la ampliación del mismo a las demás ayudantías y adicional a las demás instituciones externas que están dentro del VUC
- Preservación y migración de la data actual
- Construcción de flujos adicionales provenientes de la integración con las demás ayudantías de la DGTP del MOPC.
- Construcción de flujos a las instituciones externas que están dentro del VUC

Implementación de servicios en las instituciones externas

- Levantamiento complementario de la Información y especificaciones de cada uno de los procesos de las instituciones que componen la VUC.
- Revisión de la documentación de procesos entregados al oferente.
- Realizar visita a las instituciones que componen este proyecto para automatizar los servicios que se relacionan con la VUC en aquellas instituciones que no poseen sistemas propios o de terceros.
- Realizar entrevistas con los gestores y usuarios.
- Analizar flujos y requisitos documentados por el MAP



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA UNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICION LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

Formatos para la presentación de documentos._

Los informes y documentos generados por el oferente cumplirán con las siguientes características:

Informes impresos	Tamaño 8.5 x 11
Informes digitales	Adobe PDF / copia electrónica CD o DVD
Información gráfica	Presentado como informe digital – Adobe PDF
Planes y cronogramas	Diagramas de Gantt en MS Project

Las propuestas deben presentarse de forma impresa y organizados en carpetas con su índice donde les permita a los evaluadores encontrar todas las informaciones de manera rápida y organizada. También se debe entregar la propuesta escaneada de forma digital, en CD o DVD.

Modo de Evaluación._

Las ofertas serán evaluadas de la siguiente manera:

Experiencia del Oferente	50 puntos
1.- Tiempo en el mercado	10 Puntos
Proveedor con experiencia local de más de 10 años	10
Proveedor con experiencia local con entre 7 y 10 años	5
Proveedor con experiencia local con entre 1 y 6 años.	2
2.- Experiencia del proveedor en proyectos y servicios similares al ofrecido en el sector privado	15 Puntos
Un punto por cada 2 proyectos hasta llegar a 15	15
3.- Experiencia del proveedor en proyectos similares en instituciones de tamaño similar en el sector público Dominicano. Son válidas las referencias de proyectos iniciados desde cero.	25 Puntos
5 o más proyectos	15
5 puntos por cada proyecto adicional hasta llegar a 10 puntos	10
Cumplimiento de requerimientos de la solución	30
Requerimientos cumplidos con la solución sin personalización	25
Requerimientos cumplidos con personalización	5



REPUBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA VENTANILLA UNICA DEL MOPC

LOTE 8 - ADQUISICION LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS SOBRE PLATAFORMA ONBASE

Anexo I

Precio de la solución	20
La solución más económica tendrá 20 puntos y las demás tendrán una puntuación equivalente al porcentaje de su precio vs el precio mas económico.	

Si lo considera necesario, el comité de peritos se reserva el derecho de llamar a consulta o presentación de oferta de los oferentes para mejor evaluación de la solución.

Garantías._

La empresa oferente deberá depositar los siguientes documentos los cuales serán obligatorios presentar para poder pasar a la fase de evaluación de oferta económica.

- Carta del fabricante de ONBASE certificando que es su representante local y que está autorizado a realizar esta oferta al MOPC dentro de este proceso.
- Carta del fabricante de ONBASE certificando los precios de los productos ofertados a manera de referencia o de lista de precios del mercado
- Carta del fabricante de ONBASE certificando los precios base utilizados para horas de consultoria a manera de referencia o de lista de precios del mercado
- Certificación de referencia de al menos tres (3) proyectos utilizando la plataforma ONBASE y PRODOCTIVITY
- No se permitirán certificaciones a través de terceros. Las certificaciones deben ser directamente del fabricante a la empresa oferente.