



No. EXPEDIENTE
<b>MOPC-CCC-LPN-2018-0022</b>
No. DOCUMENTO
U1

**REPÚBLICA DOMINICANA**  
**MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES**  
*“Año de la Innovación y la Competitividad”*

Santo Domingo, D.N.  
16 de enero de 2019

**A LOS INTERESADOS CONFORME A REGISTROS DE LOS MISMOS**

Con relación al procedimiento de Licitación Pública Nacional No. MOPC-CCC-LPN-2018-0022 para la *“ADQUISICIÓN DE SOFTWARE Y SERVICIOS PARA AMPLIACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE TRAMITACIÓN DE PLANOS EN DIFERENTES PROVINCIAS Y EL DISTRITO NACIONAL (SEDE CENTRAL) Y PREPARACIÓN DEL MOPC PARA VENTANILLA ÚNICA DE CONSTRUCCIÓN (VUC)”*, tenemos a bien dar respuesta a las preguntas realizadas por los oferentes en tiempo hábil, de acuerdo al cronograma de actividades.

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS**

**Resolución Única:** El Comité de Compras y Contrataciones del Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones recibió conforme al numeral 2.5 *“Cronograma de Licitación”* las siguientes preguntas:

**Consulta:**

1. **¿Aparte de las Licencias requieren los equipos para emisión de turnos TOUCH Enabled y computador para el control de las pantallas, impresoras POS, y televisores, multiplexores HDMI?**

**Respuesta:**

Si, el sistema debe incluir todos los componentes y periféricos para su puesta en marcha de forma integral. El oferente debe incluir todos los gastos para la instalación y configuración en cada localidad.

**Consulta:**

2. **¿En el caso de requerir equipos cuantos televisores por localidad?**

**Respuesta:**

Se requieren dos de 40" por localidad con sus multiplexores HDMI.

**Consulta:**

3. ¿Cuántas impresoras POS requieren por Localidad?

**Respuesta:**

Se requieren dos (02) por localidad.

**Consulta:**

4. ¿Cuántas Computadoras TOUCH ENABLED requieren por localidad?

**Respuesta:**

Se requiere una TOUCH ENABLED y una para control de pantallas por localidad.

**Consulta:**

5. Requieren que en la propuesta se incluya los entrenamientos?

**Respuesta:**

La instalación debe incluir entrenamiento por cada localidad.

**Consulta:**

6. Lote 7 Adquisición de Licencias Adobe, Para poder cotizar la renovación solicitada solicitamos que nos suministren el número de contrato de ADOBE.

**Respuesta:**

Nombre de cliente: Ministerio de Obras Publicas y Comunicaciones  
Número del plan VIP: 34F8E7D1191CF2F317DA

**Consulta:**

7. Lote 01 CERTIFICADO SSL PARA APLICACIÓN WEB: ¿Solicitamos que nos confirmen el número total de entradas SAN estándar (Dominios o subdominios), y entradas SAN Wildcard necesarias para este proyecto?

**Respuesta:**

Un (01) certificado tipo WILDCAR.  
Dos (02) certificados tipo SAN para 4 subdominios cada uno.

**Consulta:**

**8. Lote 3 - Antivirus ¿Aplica una Solución Endpoint Basada en Cloud?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**9. Lote 3 - Antivirus ¿Cuál es la cantidad de Servidores a proteger?**

**Respuesta:**

Cien (100) licencias para servidores.  
Cuatrocientas (400) licencias para usuarios.

**Consulta:**

**10. Lote 3 - Antivirus¿Se pretende proteger los Hosts Virtuales (VMWARE o HYPER-V)?**

**Respuesta:**

Si.

**Consulta:**

**11. Lote 3 - Antivirus¿Se pretende proteger Servidores alojados en una Nube publica?**

**Respuesta:**

Si.

**Consulta:**

**12. Lote 3 - Antivirus¿Qué Sistemas Operativos están instalados los equipos finales y Servidores?**

**Respuesta:**

**MICROSOFT Y LINUX.**

**Consulta:**

**13. Lote 3 - Antivirus ¿Se instalará solución Anti-exploit y Anti-Ransomware a los Servidores?**

**Respuesta:**

Si.

**Consulta:**

**14. Lote 3 – Antivirus ¿Con fines de configuración de Security Heartbeat, cuentan con Sophos XG o SG Firewall?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**15. Lote 3 – Antivirus ¿Cuál es el alcance esperado en el módulo de DLP?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**16. Lote 4: ADAudit Plus ¿Cuántos técnicos necesitan gestionar la solución?**

**Respuesta:**

Cinco (05) Técnicos.

**Consulta:**

**17. Lote 4: ADAudit Plus ¿La entidad proporcionara el Hardware, software y licencias necesarias para la implementación de la solución?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**18. Lote 4: ADAudit Plus ¿Por qué tiempo necesitan retener la información de auditoria?**

**Respuesta:**

Doce (12) horas mínimo.

**Consulta:**

**19. Lote 4: ADAudit Plus ¿En el pliego indica que el licenciamiento debe ser perpetuo, esto es correcto?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**20. Lote 4: ADAudit Plus ¿El tiempo de soporte con el que debe contar la solución es?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**21. Lote 4: ADAudit Plus ¿Necesitan soporte local y porque tiempo?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**22. Lote 5: Event Log Analyzer ¿Cuántos técnicos necesitan gestionar la solución?**

**Respuesta:**

Cinco (05) técnicos.

**Consulta:**

**23. Lote 5: Event Log Analyzer ¿La entidad proporcionara el Hardware, software y licencias necesarias para la implementación de la solución?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**24. Lote 5: Event Log Analyzer ¿Por qué tiempo necesitan retener los logs?**

**Respuesta:**

Doce (12) horas mínimo.

**Consulta:**

**25. Lote 5: Event Log Analyzer ¿En el pliego indica que el licenciamiento debe ser perpetuo, esto es correcto?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**26. Lote 5: Event Log Analyzer ¿El tiempo de soporte con el que debe contar la solución es?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**27. Lote 5: Event Log Analyzer ¿Necesitan soporte local y porque tiempo?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta:**

**28. Lote 5: Event Log Analyzer ¿Para el API de FirewallAnalyzer, cuantos firewalls desean monitorear?**

**Respuesta:**

Total cinco (05).

**Consulta:**

**29. Lote 6: OPManager Plus ¿Cuántos monitoreos de WAN RTT necesita?**

**Respuesta:**

Seis (06) localidades en total.

**Consulta**

**30. Lote 6: OPManager Plus ¿Cuantos firewalls necesitan monitorear?**

**Respuesta:**

Total cinco (05).

**Consulta**

**31. Lote 6: OPManager Plus ¿Cuantos enlaces VoIP necesitan monitorear?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta**

**32. Lote 6: OPManager Plus ¿Por favor especificar si solo necesitan monitorear el estado de 10 discos o 10 unidades de almacenamientos, de ser unidades de almacenamiento indicar la cantidad de disco que tiene cada una?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta**

**33. Lote 6: OPManager Plus ¿Indicar la cantidad de direcciones IP que desean monitorear?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta**

**34. Lote 6: OPManager Plus 6.¿Indicar la cantidad de equipos de red a los cuales desea auditar los cambios?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta**

**35. Lote 6: OPManager Plus 7.En el punto RFT30 indican monitoreo centralizado de red y aplicaciones; ¿por favor indicar la cantidad de aplicaciones y base de datos que desean monitorear?**

**Respuesta:**

Las 250 licencias (devices) serán divididas en 100 licencias para servidores y 150 licencias para switches. No se requiere más licencias fuera de las especificadas en el pliego.

**Consulta**

**36. Lote 6: OPManager Plus 8.¿Indicar la cantidad de monitores de seguridad que desean implementar?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta**

**37. Lote 6: OPManager Plus 9.¿En el pliego indica que el licenciamiento debe ser perpetuo, esto es correcto?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta**

**38. Lote 6: OPManager Plus 10.¿El tiempo de soporte con el que debe contar la solución es?**

**Respuesta:**

Un (01) año.

**Consulta**

**39. Lote 6: OPManager Plus 11. ¿Necesitan soporte local y porque tiempo?**

**Respuesta:**

Local, Un (01) año.

**Consulta**

**40. Lote 6: OPManager Plus 12.¿La entidad proporcionara el Hardware, software y licencias necesarias para la implementación de la solución?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta**

**41. En cuanto a la Garantía de la Seriedad de la Oferta, por favor confirmarnos si la póliza de Seguro es a primer requerimiento?**

**Respuesta:**

Favor remitirse a las especificaciones del pliego de condiciones.

**Consulta**

**42. Lote 07; Adobe- Favor indicar el contrato o VIP Number en el cual desean renovar estas licencias.**

**Respuesta:**

Ver Respuesta a pregunta no. 06.

**Consulta**

43. Lote 01, Certificado SSL, Confirmar si el mismo certificado SAN será wildcard.

**Respuesta:**

Ver respuesta no. 07.

**Consulta**

44. Lote 01, Certificado SSL, Los 24 nombres adicionales en el certificado pertenecen a dominios diferentes, o son sub dominios?

**Respuesta:**

Ver respuesta no. 07.

**Consulta**

45. Lote 01, Certificado SSL, Sería posible especificar todos los nombres que desean utilizar para mayor claridad y ofrecerles la opción más costo efectiva.

**Respuesta:**

Ver respuesta no. 07.