



Ministerio de
Obras Públicas
y Comunicaciones

**Informe Trimestral de la Oficina de
Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea 311
Del 1 enero al 31 marzo 2019**

Contenido

LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.	2
1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.....	2
1.2 INGRESOS REGISTRADOS POR MES	3
1.3 ESTATUS DE INGRESOS	4

OFICINA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA

Informe Trimestral de la Oficina de Acceso la Información

Línea 311

01 enero-31 marzo 2019

LÍNEA 3-1-1 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias tiene como finalidad permitirle al ciudadano realizar sus denuncias, quejas o reclamaciones referentes a cualquier entidad o servidor del Gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes. El sistema cuenta con dos modalidades de servicio.

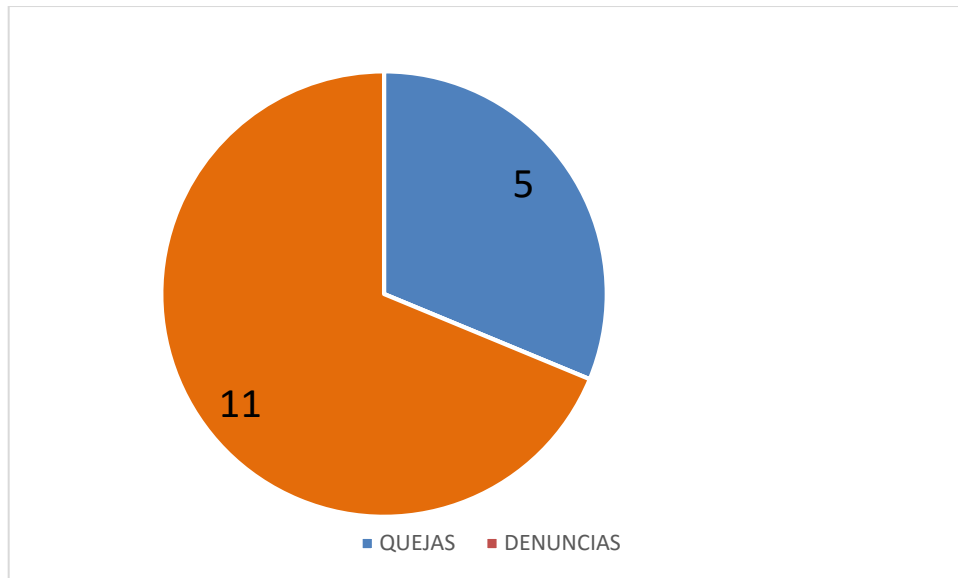
El Sistema 311 es una herramienta que le permite conocer directamente del ciudadano, las diferentes denuncias, quejas o reclamaciones que poseen con respecto a servicios y transparencia Gubernamental.

A través del Sistema 311 el ciudadano puede repostar en cualquier momento su denuncia, queja o reclamación mediante una vía centralizada, única, rápida y gratuita.

1.1 ESTADÍSTICAS DEL SISTEMA 311 DE REGISTRO DE DENUNCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS.

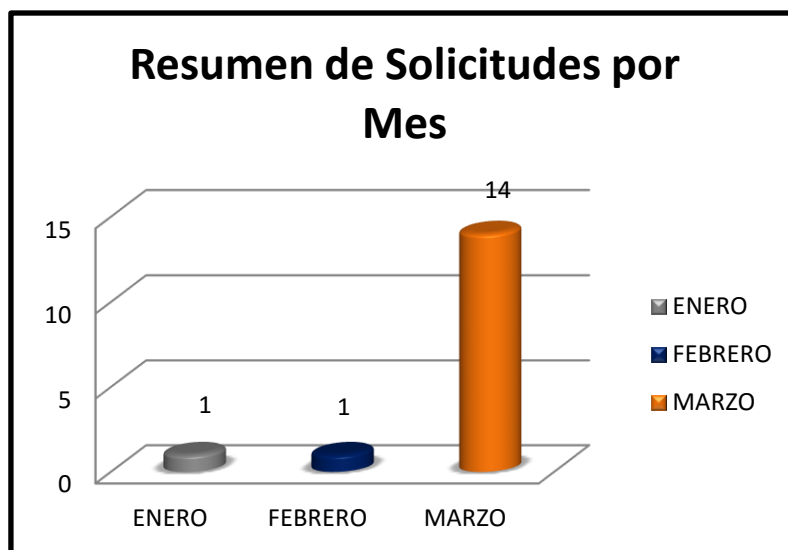
En el informe correspondiente al periodo enero-marzo del año 2019 la Oficina de Acceso a la Información Pública a través de la **Línea 311** ha recibido un total de **16** ingresos: **5** quejas, **0** denuncia y **11** sugerencias.

Ingresos



1.2 INGRESOS REGISTRADOS POR MES

Los ingresos registrados en el trimestre enero-marzo 2019 queda desglosado de la siguiente manera: **1** solicitud en enero, **1** solicitud en marzo y **14** solicitudes en el mes de marzo.



1.3 ESTATUS DE INGRESOS

Al corte de este informe El Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias presentó un total de **16** solicitudes Ingresadas, **7** solicitudes respondidas y **9** solicitudes pendientes.



Cabe destacar que dentro de las 9 solicitudes cuyo estatus es pendientes de ser respondidas, son sugerencias que han sido tramitadas a los departamentos correspondientes para los fines de lugar.